

Dokumentation JTL-Shop-5-Plugin „Kundenfragen und -antworten für Artikel“

Datum: 27.05.2021

[zur Installation](#)

[zur Konfiguration](#)

Inhalt

1 Wozu dient das Plugin „Kundenfragen und -antworten für Artikel“?	3
2 Was kann das Plugin „Kundenfragen und -antworten für Artikel“?	4
3 Systemvoraussetzungen.....	6
4 Installation im JTL-Shop	7
4.1 via JTL-Extension Store	7
4.2 via knowmates-Shop	8
5 Plugin „Kundenfragen und -antworten für Artikel“ einrichten.....	11

1 Wozu dient das Plugin „Kundenfragen und -antworten für Artikel“?

Fragen und Antworten sind eine hervorragende Möglichkeit, über die sich Ihre Kunden untereinander, oder aber auch mit Ihnen, in Ihrem JTL-Shop über Produkte austauschen können. Ihre Kunden stellen Fragen, beantworten die Fragen anderer Nutzer mit ihrem eigenen Wissen oder aber Sie beantworten die Fragen einfach als Shop-Betreiber selbst.

Ganz nebenbei erhalten die Nutzer dadurch auch hilfreiches Feedback anderer Kunden, die bereits Erfahrungen mit dem Produkt gesammelt haben.

Sie als Shop-Betreiber verwalten alle Fragen und Antworten.

2 Was kann das Plugin „Kundenfragen und -antworten für Artikel“?

Das knowmates-Plugin „Kundenfragen und -antworten für Artikel“ ist exklusiv für das Shopsystem JTL-Shop entwickelt. Es zeigt Fragen und Antworten Ihrer Nutzer anonymisiert auf Ihren Produktseiten, z. B. in einem eigenen Tab, an.

Die Fragen stellen Ihre Nutzer über die „Frage zum Artikel“-Funktion direkt auf der Produktseite (siehe Abbildung 1).

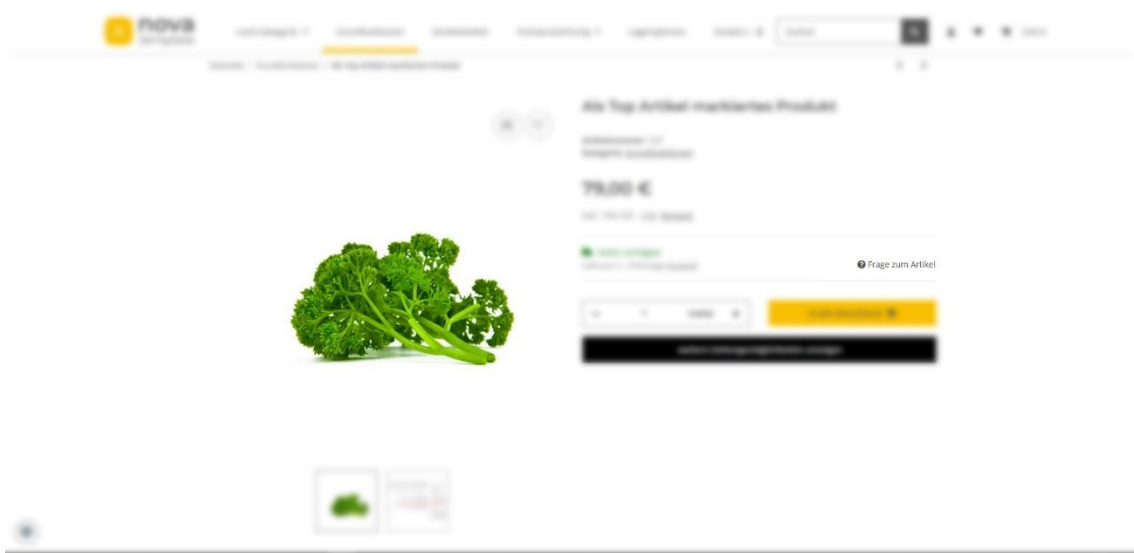


Abbildung 1: „Frage zum Artikel“-Funktion im Frontend eines JTL-Shops

Im Tab „Fragen und Antworten“, der übrigens über die Sprachvariablen individuell anpassbar ist, sind dann eben jene aufgelistet (siehe Abbildung 2).

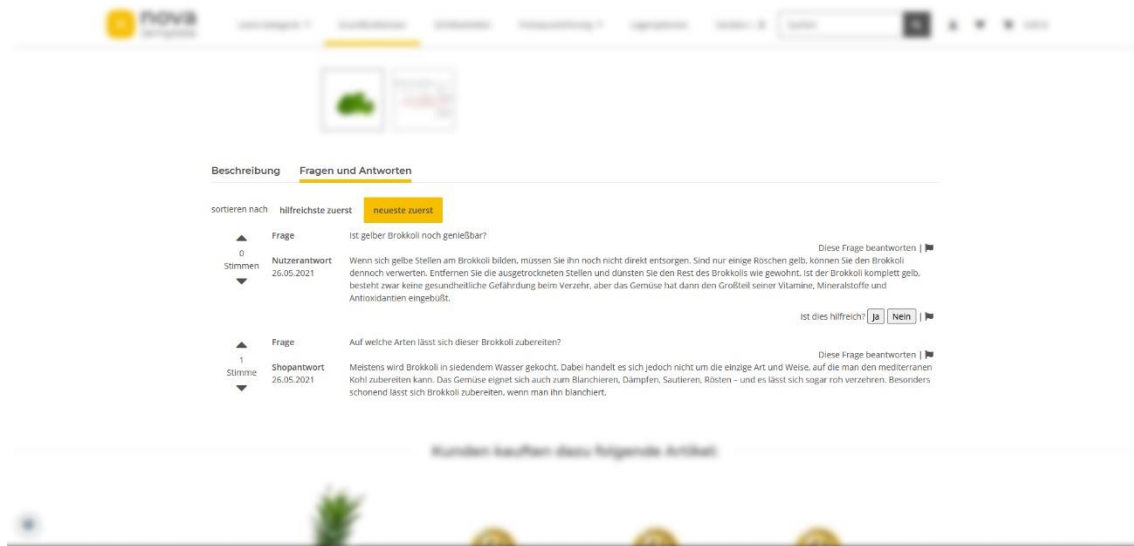


Abbildung 2: „Kundenfragen und -antworten für Artikel“ im Frontend eines JTL-Shops

3 Systemvoraussetzungen

- JTL-Shop 5.0.1
- PHP 7.3 und höher
- ionCube
- Template NOVA

4 Installation im JTL-Shop

4.1 via JTL-Extension Store

Für Ihren JTL-Shop 5 beziehen Sie Plugins über den [JTL-Extension Store](#). Um auf Inhalte des JTL-Extension Stores zugreifen zu können, müssen Sie zunächst Ihr JTL-Konto mit Ihrem JTL-Shop 5 verknüpfen. Dies wird normalerweise beim Installationsprozess des Shops bereits abgefragt.

So verknüpfen Sie Ihr JTL-Konto mit Ihrem JTL-Shop 5:

1. Loggen Sie sich in Ihrem JTL-Shop-Backend ein.
2. Navigieren Sie im Menü zu „PLUGINS“ > „Meine Käufe“.
3. Klicken Sie auf „Konto verknüpfen“.
4. Loggen Sie sich mit Ihren JTL-Daten ein.
5. Anschließend sehen Sie in „PLUGINS“ > „Meine Käufe“ die Übersicht zu Ihren Lizenzen und Subscriptions.

So buchen Sie eine Extension für JTL-Shop 5:

1. Rufen Sie den [JTL-Extension Store](#) auf.
2. Suchen Sie nach dem Plugin.
3. Wählen Sie es aus und klicken Sie auf „Jetzt auschecken“.
4. Klicken Sie im folgenden Fenster auf „Anmelden“ und melden Sie sich mit Ihrem zentralen JTL-Login an.
5. Klicken Sie im JTL-Checkout auf „Jetzt bestellen“, um die Bestellung abzuschließen.
6. Rufen Sie Ihr JTL-Shop-Backend auf. Unter „Plugins“ > „Meine Käufe“ befindet sich jetzt im Bereich „Ungebundene Lizenzen“ Ihre eben erworbene Lizenz.
7. Nun ordnen Sie das Plugin Ihrem Shop zu. Klicken Sie dafür auf „An diesen Onlineshop“ anbinden.
8. Anschließend finden Sie die Lizenz im Bereich „Gebundene Lizenzen“ und es steht die Schaltfläche „Installieren“ zur Verfügung. Nach der Installation können Sie das Plugin im Menü unter „Plugins“ > „Plugin-Manager“ in der Registerkarte „Aktiviert“ konfigurieren.

4.2 via knowmates-Shop

Die Installation des Plugins „Kundenfragen und -antworten für Artikel“ erfolgt in vier einfachen Schritten.

Schritt 1: Download der .ZIP-Datei

Im Dashboard des JTL-Shop-Backends entnehmen Sie im Bereich „Server-Informationen“, welche PHP-Version auf Ihrem Server bzw. Hostingpaket läuft. Laden Sie sich das Plugin unter shop.knowmates.de in der benötigten Version als .ZIP-Datei herunter und speichern Sie diese lokal auf Ihrem Computer ab ([Systemvoraussetzungen beachten](#)).

Schritt 2: Login im JTL-Shop-Backend

Loggen Sie sich in Ihrem JTL-Shop-Backend ein.

Schritt 3: Upload der .ZIP-Datei im Plugin-Manager

Rufen Sie den „Plugin-Manager“ auf (siehe Abbildung 3).

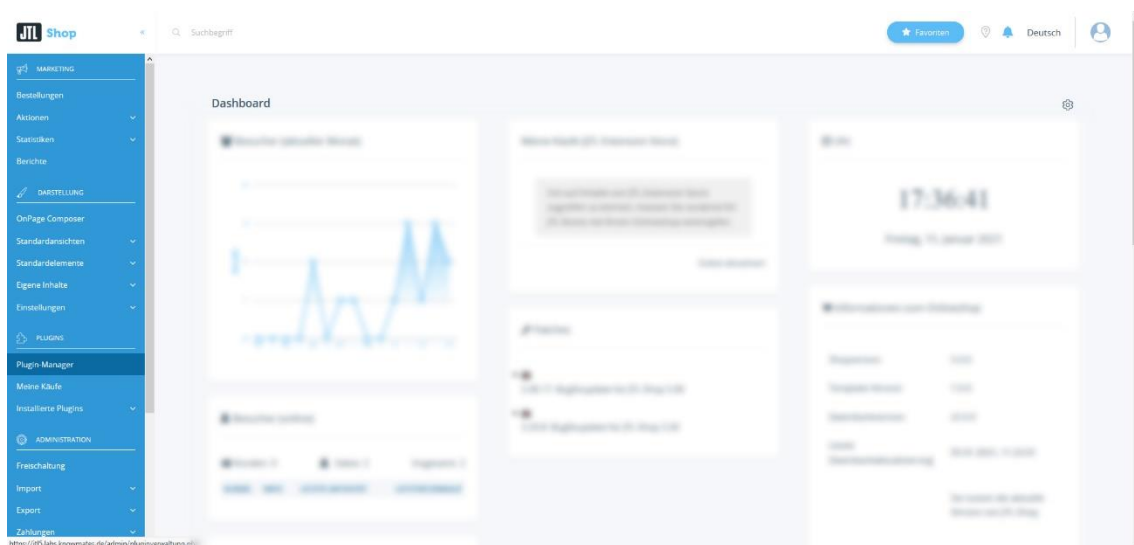


Abbildung 3: Plugin-Manager im JTL-Shop

Navigieren Sie zum Reiter „Upload“ > „Auswählen“, wählen Sie die .ZIP-Datei aus oder ziehen Sie diese alternativ via Drag and Drop in das entsprechende Feld (siehe Abbildung 4). Laden Sie die .ZIP-Datei nun über einen Klick auf „Hochladen“ hoch.

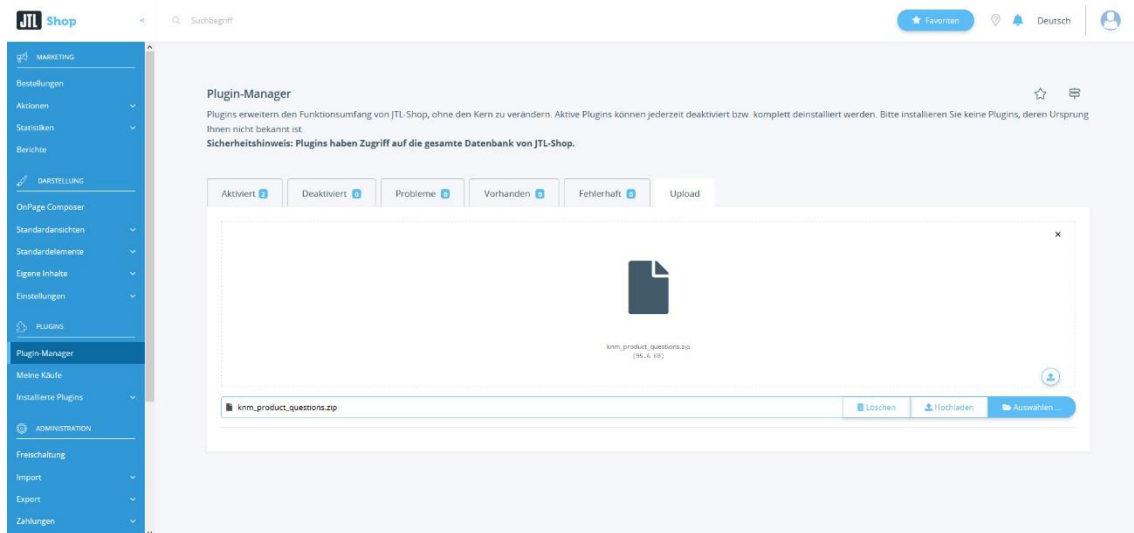


Abbildung 4: Upload vom Plugin „Kundenfragen und -antworten für Artikel“

Sie erhalten eine Meldung über den erfolgreichen Upload (siehe Abbildung 5).

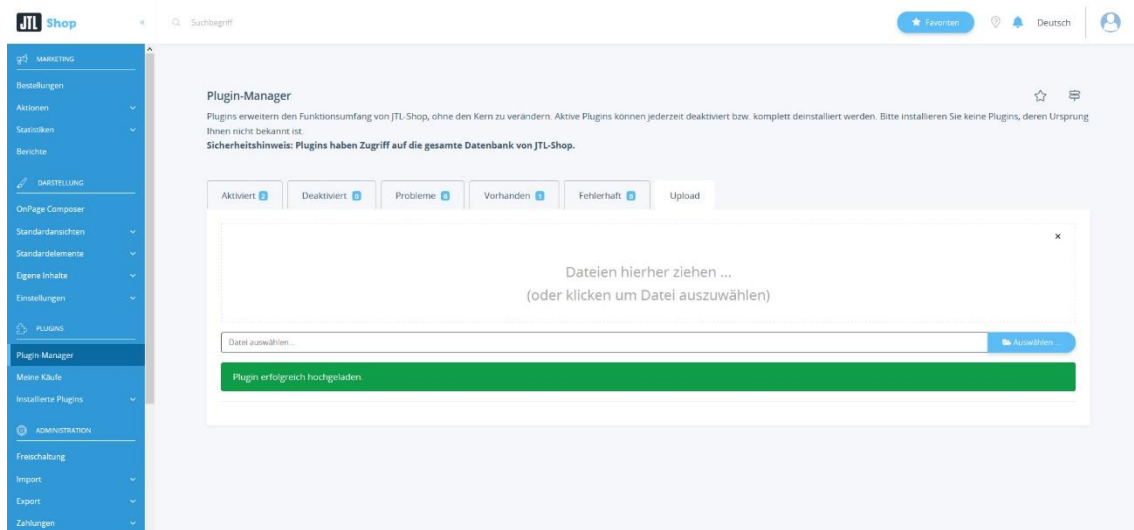


Abbildung 5: Erfolgreicher Upload vom Plugin „Kundenfragen und -antworten für Artikel“

Schritt 4: Installation/Aktivierung

Navigieren Sie in den Reiter „Vorhanden“, aktivieren Sie die Checkbox beim Plugin „Kundenfragen und -antworten für Artikel“ und klicken Sie unten auf „Installieren“ (siehe Abbildung 6).

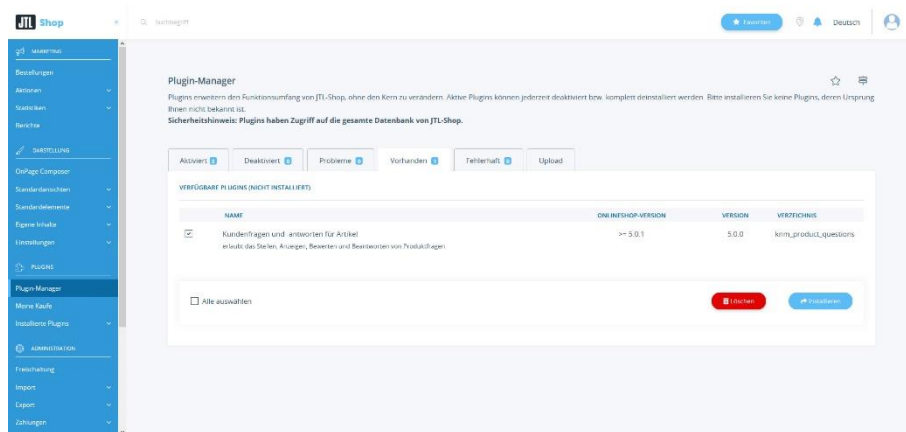


Abbildung 6: Installation/Aktivierung des Plugins „Kundenfragen und -antworten für Artikel“ (Versionsnummer exemplarisch)

Sie finden das Plugin „Kundenfragen und -antworten für Artikel“ im Reiter „Aktiviert“ (siehe Abbildung 7).

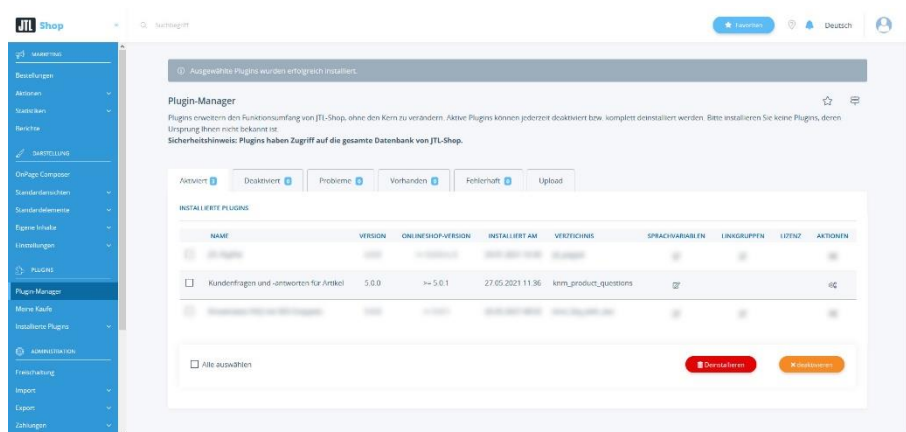


Abbildung 7: Erfolgreiche Installation/Aktivierung des Plugins „Kundenfragen und -antworten für Artikel“ (Versionsnummer exemplarisch)

Sie haben das Plugin „Kundenfragen und -antworten für Artikel“ erfolgreich installiert!

5 Plugin „Kundenfragen und -antworten für Artikel“ einrichten

Rufen Sie das Konfigurationsmenü entweder unter „Plugin-Manager“ > „Aktiviert“ über das entsprechende Zahnrad-Icon auf der rechten Seite oder direkt über „Installierte Plugins“ > „Kundenfragen und -antworten für Artikel“ auf.

Sie sehen nun die Plugin-Benutzeroberfläche (siehe Abbildung 8).

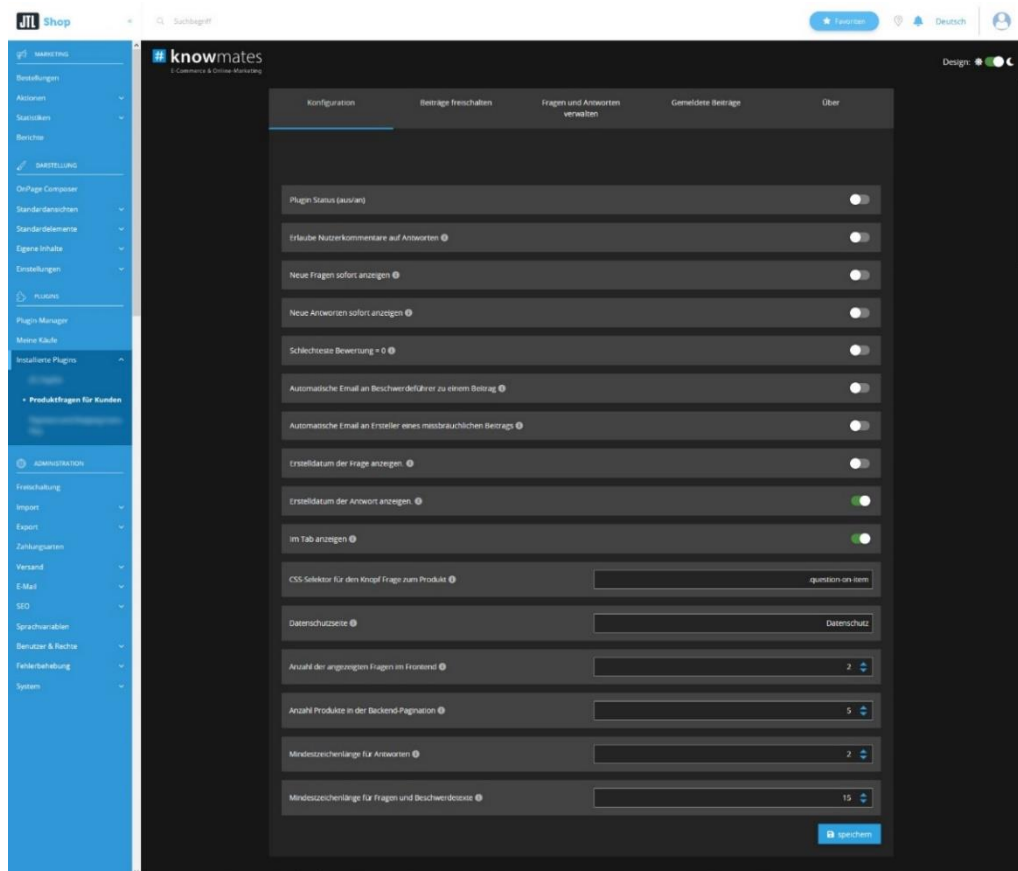


Abbildung 8: Benutzeroberfläche vom Plugin „Kundenfragen und -antworten für Artikel“

Oben rechts befindet sich ein Switch, mit welchem Sie zwischen hellem und dunklem Design wechseln können.

Treffen Sie nun die gewünschten Einstellungen für das Plugin „Kundenfragen und -antworten für Artikel“.

Hinweis: Pluginspezifische Sprachvariablen, wie z. B. die Tab-Bezeichnung, rufen Sie über den Plugin-Manager auf ([siehe Abbildung 7 auf Seite 10](#)).

Der Reiter „Konfiguration“ beinhaltet folgende Optionen (siehe Abbildung 9):

Option	Status
Plugin Status (aus/an)	aus
Erlaube Nutzerkommentare auf Antworten ⓘ	aus
Neue Fragen sofort anzeigen ⓘ	aus
Neue Antworten sofort anzeigen ⓘ	aus
Schlechteste Bewertung = 0 ⓘ	aus
Automatische Email an Beschwerdeführer zu einem Beitrag ⓘ	aus
Automatische Email an Ersteller eines missbräuchlichen Beitrags ⓘ	aus
Erstelldatum der Frage anzeigen. ⓘ	aus
Erstelldatum der Antwort anzeigen. ⓘ	an
Im Tab anzeigen ⓘ	an
CSS-Selektor für den Knopf Frage zum Produkt ⓘ	.question-on-item
Datenschutzseite ⓘ	Datenschutz
Anzahl der angezeigten Fragen im Frontend ⓘ	2
Anzahl Produkte in der Backend-Pagination ⓘ	5
Mindestzeichenlänge für Antworten ⓘ	2
Mindestzeichenlänge für Fragen und Beschwerdetexte ⓘ	15

speichern

Abbildung 9: Reiter „Konfiguration“

- *Plugin-Status (aus/an)*: Anzeige im Shop-Frontend aktivieren/deaktivieren
- *Erlaube Nutzerkommentare auf Antworten*: Mit dieser Einstellung dürfen Nutzer erneut auf Antworten antworten (nicht empfohlen, da unübersichtlich).
- *Neue Fragen sofort anzeigen*: Wenn aktiv, werden neue Fragen sofort für alle Kunden angezeigt. Wenn inaktiv, müssen alle Fragen freigeschaltet werden (über den Reiter „Beiträge freischalten“).
- *Neue Antworten sofort anzeigen*: Wenn aktiv, werden neue Antworten sofort für alle Kunden angezeigt. Wenn inaktiv, müssen alle Antworten freigeschaltet werden (über den Reiter „Beiträge freischalten“).
- *Schlechteste Bewertung = 0*: Wenn aktiv, werden Bewertungen, die schlechter als 0 sind, mit dem Wert „0“ angezeigt, bis ihre Bewertung > 0 ist.
- *Automatische Email an Beschwerdeführer zu einem Beitrag*: Wenn aktiv, wird der Beschwerdeführer via (vom Plugin-Entwickler) vordefinierter E-Mail informiert, aus welchem Grund ein Beitrag gelöscht wurde bzw. dass die Beschwerde durch den Shop-Betreiber abgelehnt wurde.
- *Automatische Email an Ersteller eines missbräuchlichen Beitrags*: Wenn aktiv, erhält der Verfasser eines als missbräuchlich markierten Beitrags eine (vom Plugin-Entwickler) vordefinierte E-Mail mit dem Grund der Löschung.
- *Erstelldatum der Frage anzeigen*: Wenn aktiv, wird das Datum angezeigt.
- *Erstelldatum der Antwort anzeigen*: Wenn aktiv, wird das Datum angezeigt.
- *Im Tab anzeigen*: Wenn aktiv, wird der Inhalt auf der Produktseite neben dem Tab „Beschreibung“ angezeigt. Wenn inaktiv, öffnet sich ein weiteres Feld mit dem Namen „CSS-Selektor Fragen & Antworten Sektion“, über das Sie eine neue Position vergeben.
- *CSS-Selektor für den Knopf Frage zum Produkt*: Der Button „Produktfrage stellen“ ersetzt das definierte Element (im Standardfall den Button „Frage zum Produkt“).
- *Datenschutzseite*: Name der Verlinkung zur Datenschutzseite (ohne Shop-URL), welche u. a. bei der „Eine Frage stellen“-Funktion verlinkt ist.
- *Anzahl der angezeigten Fragen im Frontend*: Hierüber regeln Sie, wie viele Fragen auf einer Seite angezeigt werden. Ab der hier hinterlegten Anzahl erscheint automatisch eine Paginierung.
- *Anzahl Produkte in der Backend-Paginierung*: Hierüber regeln Sie, wie viele Produkte (inkl. Fragen und Antworten) auf einer Seite der Paginierung im Backend im Reiter „Fragen und Antworten verwalten“ angezeigt werden.
- *Mindestzeichenlänge für Antworten*: Die Antworten müssen mind. die hier festgelegte Zeichenanzahl enthalten.
- *Mindestzeichenlänge für Fragen und Beschwerdetexte*: Die Fragen und Beschwerdetexte müssen mind. die hier festgelegte Zeichenanzahl enthalten.

Der Reiter „Beiträge freischalten“ beinhaltet folgende Optionen (siehe Abbildung 10):

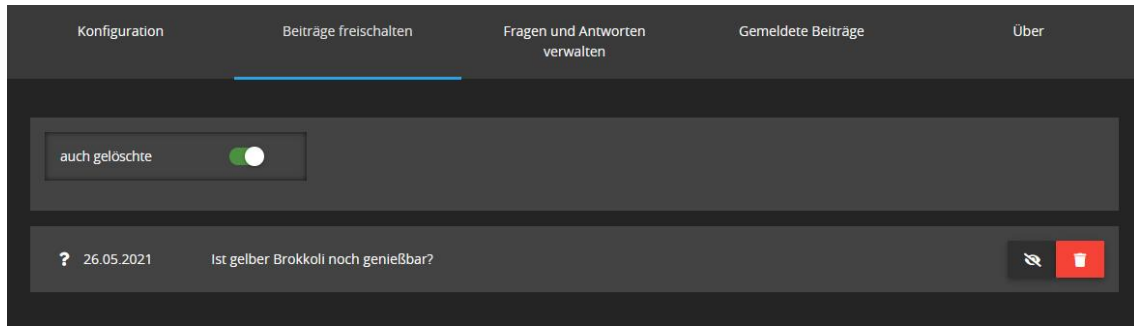


Abbildung 10: Reiter „Beiträge freischalten“

Dieser Reiter zeigt alle Beiträge (Fragen und Antworten) an, für die eine Freischaltung des Shop-Betreibers nötig ist.

- *auch gelöschte*: Wenn aktiv, werden auch bereits gelöschte Beiträge aufgelistet.
- *Icons*:
 - Fragezeichen*: Hierbei handelt es sich um eine Frage.
 - Ausrufungszeichen*: Hierbei handelt es sich um eine Antwort.
 - Durchgestrichenes Auge*: Die Frage ist aktuell im Frontend nicht sichtbar. Über dieses Icon schalten Sie diese frei. Die Frage bzw. Antwort wandert in den Reiter „Fragen und Antworten verwalten“.
 - Rot hinterlegter Papierkorb*: Über dieses Icon löschen Sie die Frage bzw. Antwort. Dies ist über einen erneuten Klick auf das Icon rückgängig zu machen.

Der Reiter „Fragen und Antworten verwalten“ beinhaltet folgende Optionen (siehe Abbildung 11):

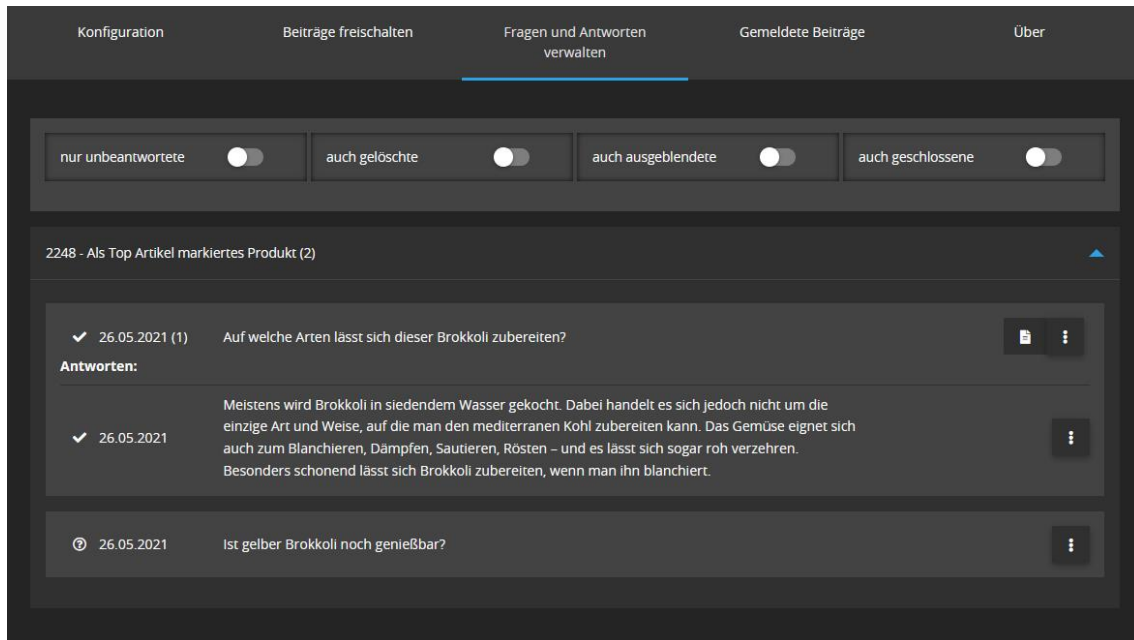


Abbildung 11: Reiter „Fragen und Antworten verwalten“

Über diesen Reiter verwaltet der Shop-Betreiber die Fragen und Antworten (nach Produkt gruppiert).

- *nur unbeantwortete*: Wenn aktiv, werden nur unbeantwortete Fragen angezeigt.
- *auch gelöschte*: Wenn aktiv, werden gelöschte Fragen angezeigt.
- *auch ausgeblendete*: Wenn aktiv, werden ausgeblendete Fragen angezeigt.
- *auch geschlossene*: Wenn aktiv, werden geschlossene Fragen angezeigt.
- *Icons*:
 - Fragezeichen*: Hierbei handelt es sich um eine unbeantwortete Frage.
 - Häkchen*: Hierbei handelt es sich um eine sichtbare beantwortete Antwort oder eine sichtbare Antwort auf eine solche Frage.
 - Dokument*: Über diese Funktion öffnen Sie die Antwort.
 - Drei Punkte*: Über diese Funktion öffnen Sie weitere Funktionen.
 - Pfeil nach links*: Über diese Funktion fügen Sie einen eigenen Kommentar bzw. eine Shop-Antwort hinzu.
 - Durchgestrichenes Auge*: Über dieses Icon blenden Sie die Frage bzw. Antwort aus oder ein.

X: Über diese Funktion schließen Sie die Frage bzw. Antwort. Diese werden weiterhin angezeigt, können aber nicht mehr beantwortet werden.

Rot hinterlegter Papierkorb: Über dieses Icon löschen Sie die Frage bzw. Antwort.

Hinweis: Alle Funktionen sind über einen erneuten Klick auf das entsprechende Icon rückgängig zu machen.

Der Reiter „Gemeldete Beiträge“ beinhaltet folgende Informationen (siehe Abbildung 12):

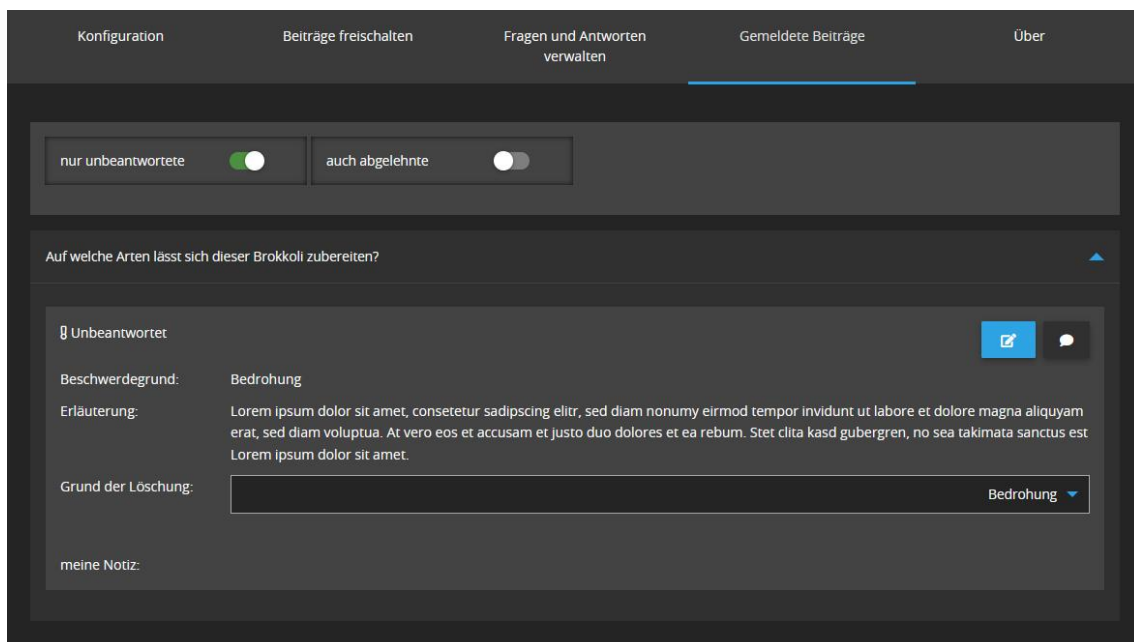


Abbildung 12: Reiter „Gemeldete Beiträge“

Über diesen Reiter verwaltet der Shop-Betreiber die gemeldeten Beiträge (Antworten sowie Fragen). Sofern ein Beitrag gemeldet wird, wird dieser automatisch ausgeblendet.

- *nur unbeantwortete*: Wenn aktiv, werden nur unbeantwortete Fälle angezeigt.
- *auch abgelehnte*: Wenn aktiv, werden auch abgelehnte Fälle angezeigt.

Hinweis: Fragen stellen und beantworten ist nur nach Login möglich. Antworten melden funktioniert aber auch ohne Login.

- *Icons:*
Stift: Über dieses Icon ändern Sie den Beschwerdegrund oder wählen aber „Ablehnen – Kein Grund zur Beschwerde“, wodurch der Beitrag wieder freigeschaltet wird.
Sprechblase: Über dieses Icon hinterlegen Sie einen internen Kommentar, der nur für Sie sichtbar ist.

Der Reiter „Über“ beinhaltet folgende Informationen (siehe Abbildung 13):

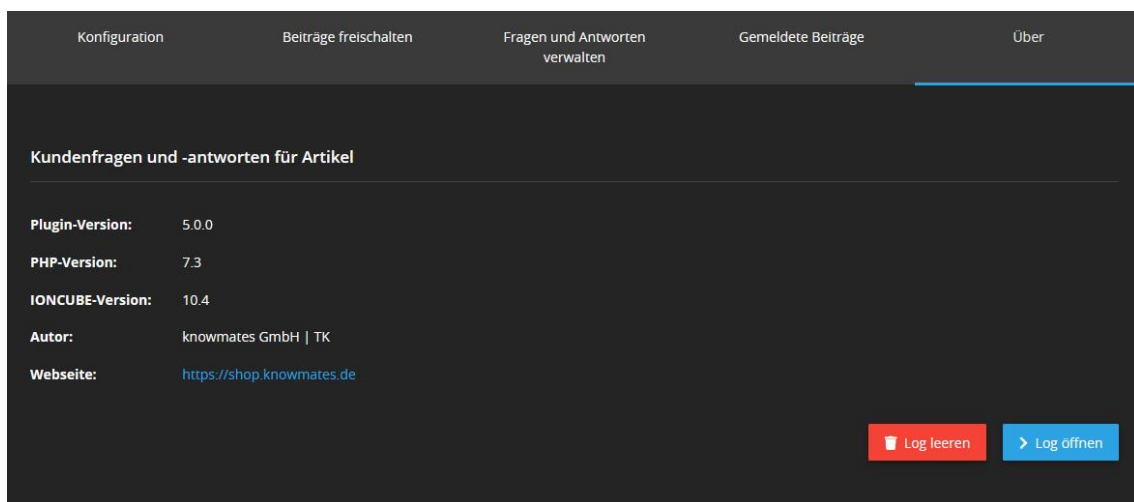


Abbildung 13: Reiter „Über“ (Versionsnummer exemplarisch)

Im Reiter „Über“ finden Sie Informationen zur Plugin-Version, PHP-Version, IonCube-Version, zum Plugin-Autor sowie die (Shop)-Webseite des Autors als auch zwei Buttons, über den Sie das Plugin Log leeren bzw. öffnen.