

Dokumentation JTL-Shop-5-Plugin „Shopauskunft Widget“

Datum: 08.12.2021

[zur Installation](#)

[zur Konfiguration](#)

Inhalt

1 Wozu dient das Plugin „Shopauskunft Widget“?	3
2 Was kann das Plugin „Shopauskunft Widget“?	4
3 Systemvoraussetzungen.....	7
4 Installation im JTL-Shop	8
4.1 via JTL-Extension Store	8
4.2 via knowmates-Shop	9
5 Plugin „Shopauskunft Widget“ einrichten	12
6 Troubleshooting	17

1 Wozu dient das Plugin „Shopauskunft Widget“?

Bewertungen sind im E-Commerce heutzutage wichtiger als je zuvor. Immer mehr potenzielle Kunden machen den Kauf eines Produktes davon abhängig. Viele Nutzer lassen sich durch positive Bewertungen beeinflussen oder sogar zum Kauf bewegen.

An dieser Stelle kommt Shopauskunft.de als unabhängiges Bewertungsportal für Online-Shops ins Spiel.

Shopauskunft.de funktioniert nach einem einfachen Prinzip:

1. Ein Kunde kauft bei einem Online-Händler.
2. Nach dem Kauf wird der Kunde via Pop-Up gefragt, ob der Online-Händler ihm eine E-Mail mit einem Bewertungslink senden darf. Nach der Einwilligung des Kunden wird diese automatisch im angegebenen Zeitraum versendet.
3. Der Kunde bewertet den Online-Händler nach verschiedenen Kategorien.
4. Shopauskunft.de prüft die Bewertung (z. B. auf beleidigende Inhalte).
5. Shopauskunft.de veröffentlicht die Bewertung (im Portal von Shopauskunft.de, im Online-Shop des Händlers, auf Preisvergleichs- und Partnerseiten).

2 Was kann das Plugin „Shopauskunft Widget“?

Das knowmates-Plugin „Shopauskunft Widget“ ist exklusiv für das Shopsystem JTL-Shop entwickelt. Es zeigt Informationen zu Bewertungen Ihres Online-Shops über das unabhängige Bewertungsportal Shopauskunft.de an.

Voraussetzung ist, dass Sie als Online-Shop-Betreiber bei Shopauskunft.de registriert sind. Die Leistungspakete entnehmen Sie bitte auf Shopauskunft.de.

Einmal integriert zeigt das Plugin stets die aktuellsten Bewertungsmetriken in Form eines Badges in Ihrem Online-Shop an (siehe Abbildungen 1 & 2).

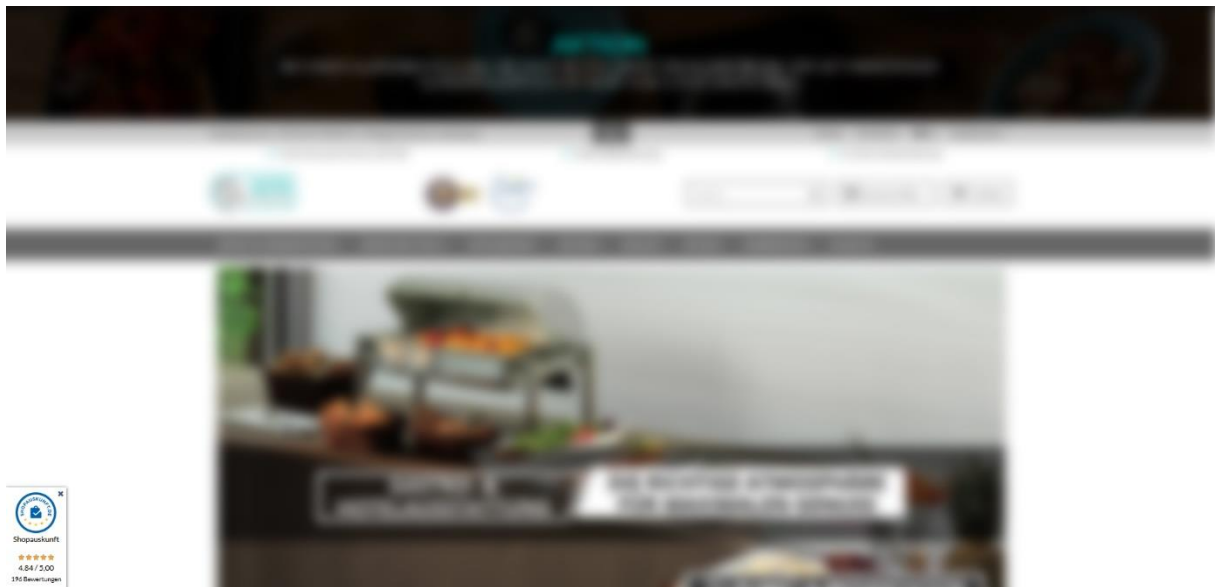


Abbildung 1: „Shopauskunft Widget“-Badge im Frontend eines JTL-Shops (unten links)



Abbildung 2: „Shopauskunft Widget“-Badge Detailaufnahme

Nach einem Klick auf das „Shopauskunft Widget“-Badge öffnen sich detailliertere Informationen zu bereits erfolgten Bewertungen (siehe Abbildung 3).

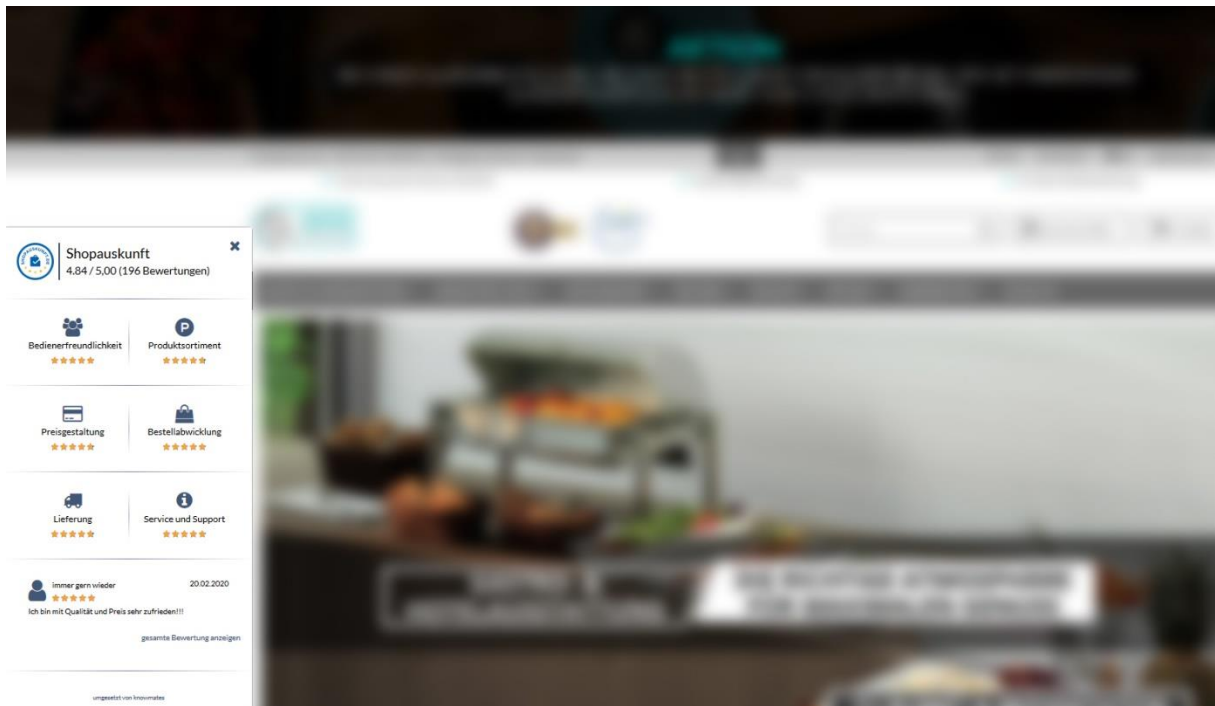


Abbildung 3: „Shopauskunft Widget“-Badge Bewertungsdetails im Frontend eines JTL-Shops

Nach dem Einkauf in Ihrem Online-Shop wird der Kunde gefragt, ob er einverstanden ist, dass Sie ihm nach kurzer Zeit eine E-Mail senden, in welcher er Ihren Online-Shop nach o. g. Kriterien bewerten kann (siehe Abbildung 4).

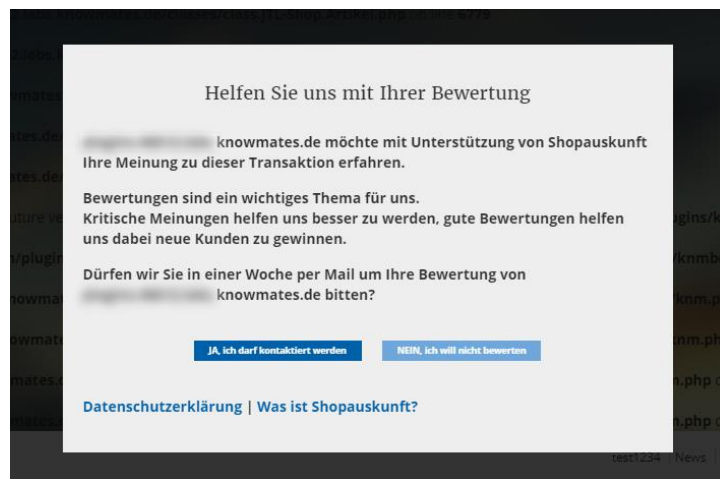


Abbildung 4: Frage nach Bewertung in Form eines Pop-Ups (beispielhaft)

Hinweise:

Der Mailversand wird von Shopauskunft verwaltet. Das Plugin sendet, wenn der Kunde dies beim Pop-Up bestätigt, ausschließlich die notwendigen Bestelldetails an Shopauskunft. Shopauskunft versendet nach 7 Tagen eine E-Mail an den Kunden.

Das Layout des Pop-Ups stammt von Shopauskunft.

Das Plugin bindet den JavaScript-Code ein, welchen Shopauskunft für das Sammeln der Bewertungen anbietet.

3 Systemvoraussetzungen

- JTL-Shop 5.0.1
- PHP 7.3 und höher
- ionCube
- Template NOVA

4 Installation im JTL-Shop

4.1 via JTL-Extension Store

Für Ihren JTL-Shop 5 beziehen Sie Plugins über den [JTL-Extension Store](#). Um auf Inhalte des JTL-Extension Stores zugreifen zu können, müssen Sie zunächst Ihr JTL-Konto mit Ihrem JTL-Shop 5 verknüpfen. Dies wird normalerweise beim Installationsprozess des Shops bereits abgefragt.

So verknüpfen Sie Ihr JTL-Konto mit Ihrem JTL-Shop 5:

1. Loggen Sie sich in Ihrem JTL-Shop-Backend ein.
2. Navigieren Sie im Menü zu „PLUGINS“ > „Meine Käufe“.
3. Klicken Sie auf „Konto verknüpfen“.
4. Loggen Sie sich mit Ihren JTL-Daten ein.
5. Anschließend sehen Sie in „PLUGINS“ > „Meine Käufe“ die Übersicht zu Ihren Lizenzen und Subscriptions.

So buchen Sie eine Extension für JTL-Shop 5:

1. Rufen Sie den [JTL-Extension Store](#) auf.
2. Suchen Sie nach dem Plugin.
3. Wählen Sie es aus und klicken Sie auf „Jetzt auschecken“.
4. Klicken Sie im folgenden Fenster auf „Anmelden“ und melden Sie sich mit Ihrem zentralen JTL-Login an.
5. Klicken Sie im JTL-Checkout auf „Jetzt bestellen“, um die Bestellung abzuschließen.
6. Rufen Sie Ihr JTL-Shop-Backend auf. Unter „Plugins“ > „Meine Käufe“ befindet sich jetzt im Bereich „Ungebundene Lizenzen“ Ihre eben erworbene Lizenz.
7. Nun ordnen Sie das Plugin Ihrem Shop zu. Klicken Sie dafür auf „An diesen Onlineshop“ anbinden.
8. Anschließend finden Sie die Lizenz im Bereich „Gebundene Lizenzen“ und es steht die Schaltfläche „Installieren“ zur Verfügung. Nach der Installation können Sie das Plugin im Menü unter „Plugins“ > „Plugin-Manager“ in der Registerkarte „Aktiviert“ konfigurieren.

4.2 via knowmates-Shop

Die Installation des Plugins „Shopauskunft Widget“ erfolgt in vier einfachen Schritten.

Schritt 1: Download der .ZIP-Datei

Im Dashboard des JTL-Shop-Backends entnehmen Sie im Bereich „Server-Informationen“, welche PHP-Version auf Ihrem Server bzw. Hostingpaket läuft. Laden Sie sich das Plugin unter shop.knowmates.de in der benötigten Version als .ZIP-Datei herunter und speichern Sie diese lokal auf Ihrem Computer ab ([Systemvoraussetzungen beachten](#)).

Schritt 2: Login im JTL-Shop-Backend

Loggen Sie sich in Ihrem JTL-Shop-Backend ein.

Schritt 3: Upload der .ZIP-Datei im Plugin-Manager

Rufen Sie den „Plugin-Manager“ auf (siehe Abbildung 5).

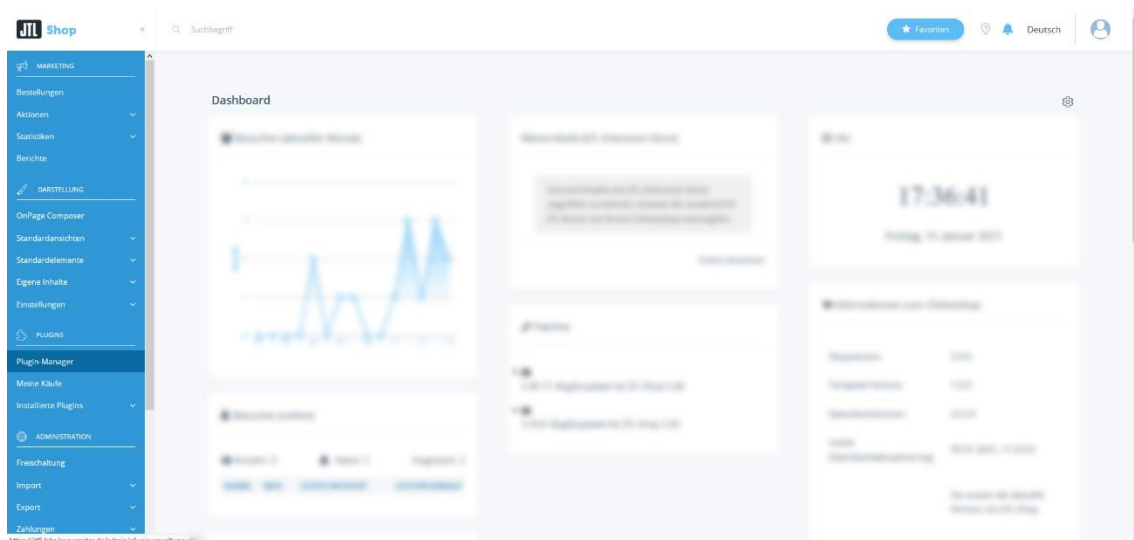


Abbildung 5: Plugin-Manager im JTL-Shop

Navigieren Sie zum Reiter „Upload“ > „Auswählen“, wählen Sie die .ZIP-Datei aus oder ziehen Sie diese alternativ via Drag and Drop in das entsprechende Feld (siehe Abbildung 6). Laden Sie die .ZIP-Datei nun über einen Klick auf „Hochladen“ hoch.

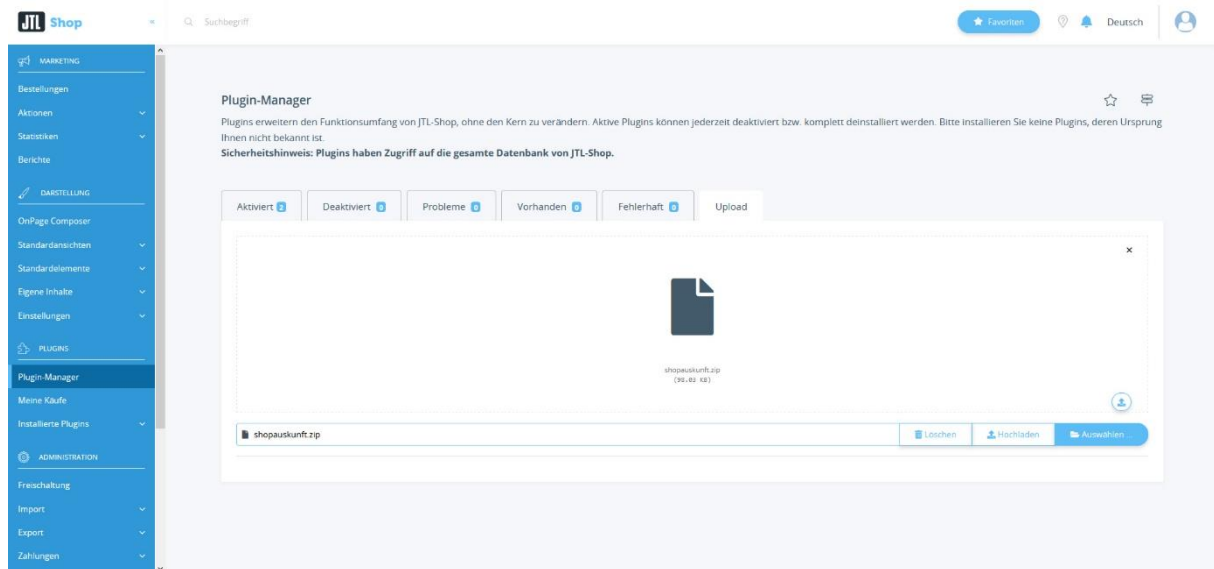


Abbildung 6: Upload vom Plugin „Shopauskunft Widget“

Sie erhalten eine Meldung über den erfolgreichen Upload (siehe Abbildung 7).

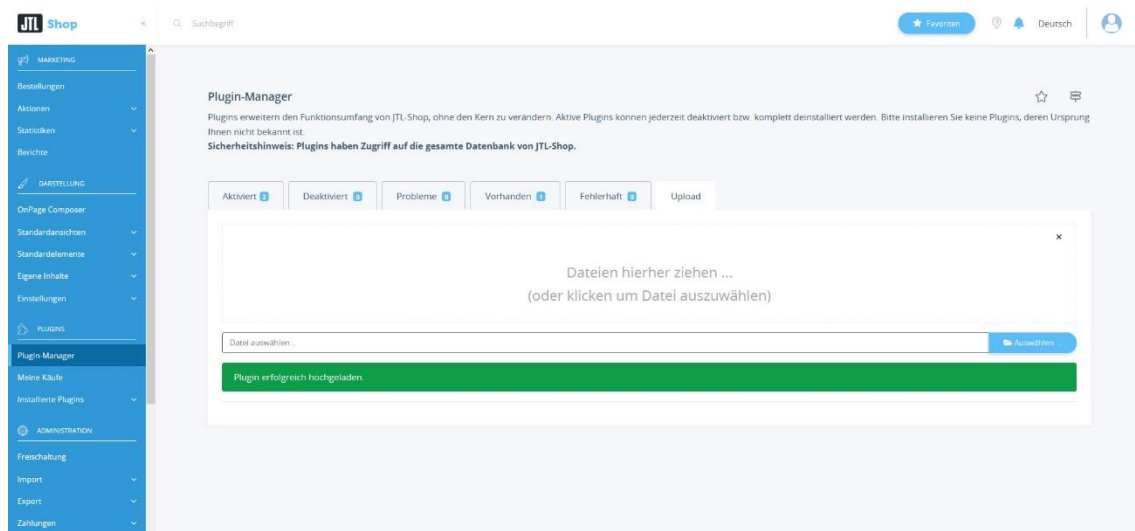


Abbildung 7: Erfolgreicher Upload vom Plugin „Shopauskunft Widget“

Schritt 4: Installation/Aktivierung

Navigieren Sie in den Reiter „Vorhanden“, aktivieren Sie die Checkbox beim Plugin „Shopauskunft Widget“ und klicken Sie unten auf „Installieren“ (siehe Abbildung 8).

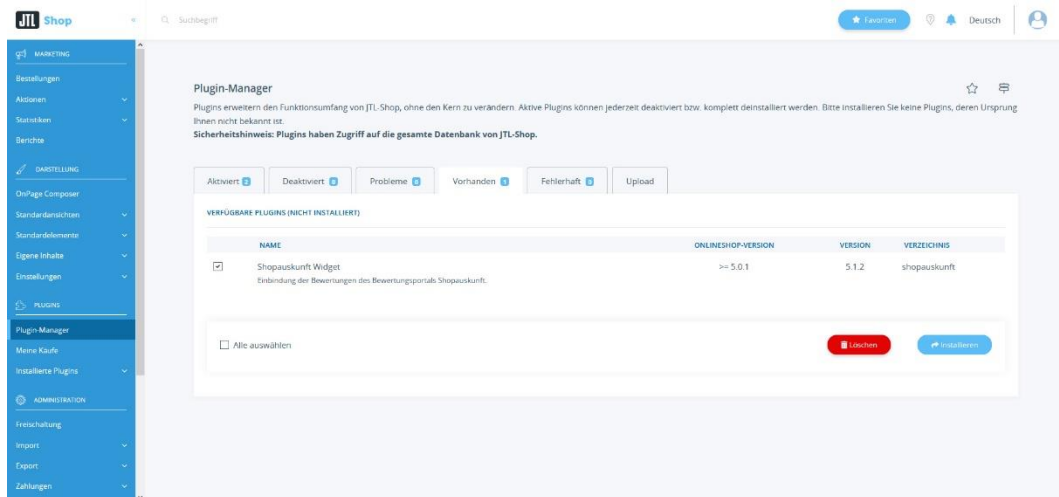


Abbildung 8: Installation/Aktivierung des Plugins „Shopauskunft Widget“ (Versionsnummer exemplarisch)

Sie finden das Plugin „Shopauskunft Widget“ im Reiter „Aktiviert“ (siehe Abbildung 9).

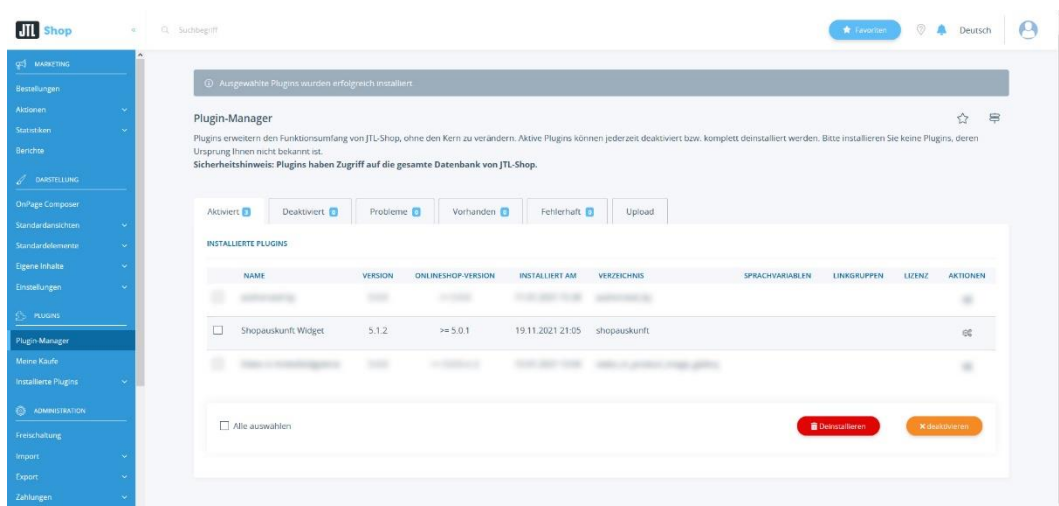


Abbildung 9: Erfolgreiche Installation/Aktivierung des Plugins „Shopauskunft Widget“ (Versionsnummer exemplarisch)

Sie haben das Plugin „Shopauskunft Widget“ erfolgreich installiert!

5 Plugin „Shopauskunft Widget“ einrichten

Rufen Sie das Konfigurationsmenü entweder unter „Plugin-Manager“ > „Aktiviert“ über das entsprechende Zahnrad-Icon auf der rechten Seite oder direkt über „Installierte Plugins“ > „Shopauskunft Widget“ auf.

Sie sehen nun die Plugin-Benutzeroberfläche (siehe Abbildung 10).

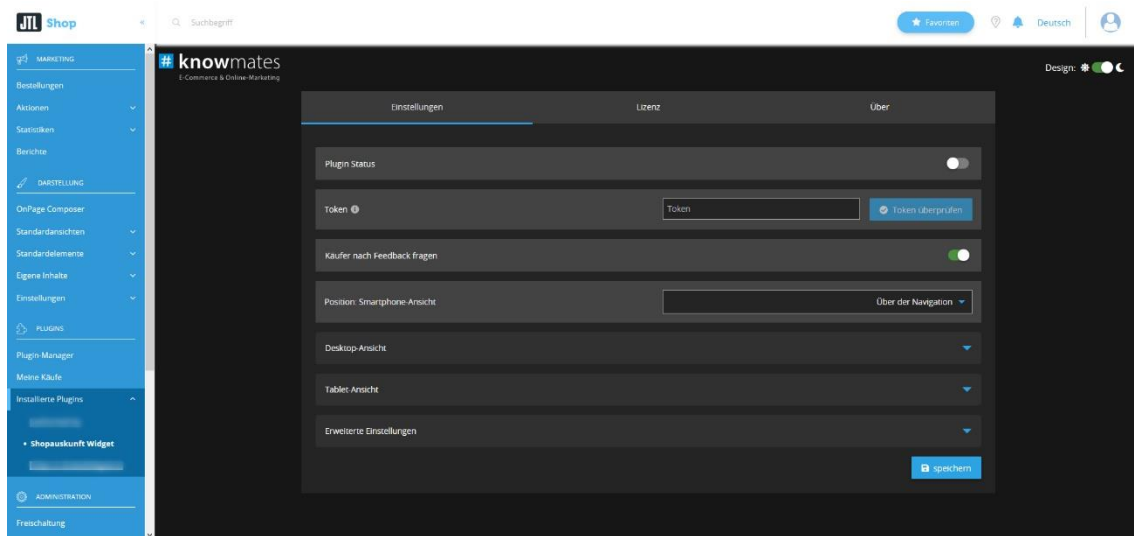


Abbildung 10: Benutzeroberfläche vom Plugin „Shopauskunft Widget“

Oben rechts befindet sich ein Switch, mit welchem Sie zwischen hellem und dunklem Design wechseln können.

Treffen Sie nun die gewünschten Einstellungen für das Plugin „Shopauskunft Widget“.

Der Reiter „Einstellungen“ beinhaltet folgende Optionen (siehe Abbildung 11):

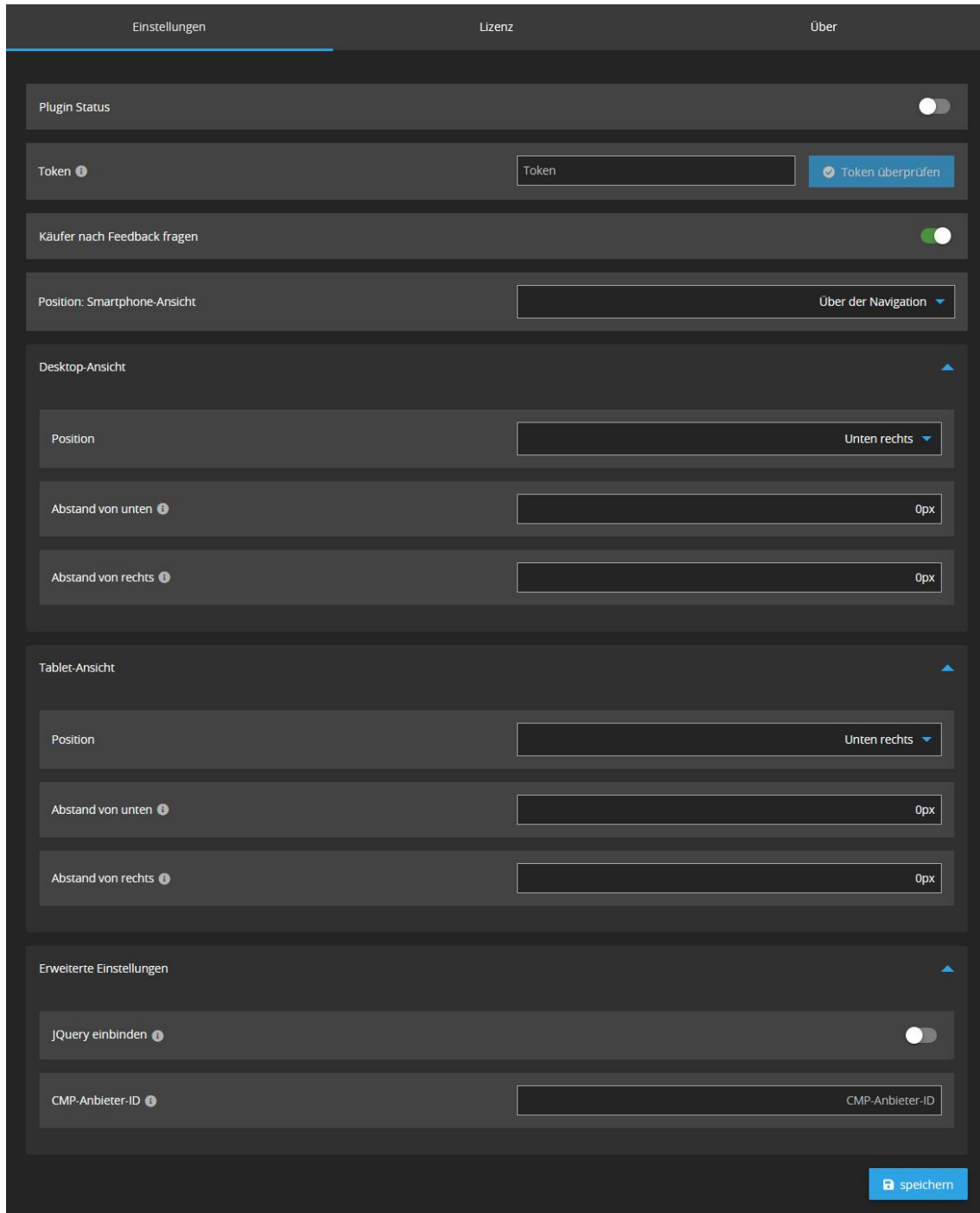


Abbildung 11: Reiter „Einstellungen“

- *Plugin-Status*: Anzeige im Shop-Frontend aktivieren/deaktivieren
- *Token*: Shopauskunft-Token aus Shopauskunft-Backend hinterlegen

- *?*: Ihren persönlichen Token erhalten Sie derzeit per E-Mail-Anfrage an info@shopauskunft.de unter Angabe Ihrer Shop-ID.
- *Käufer nach Feedback fragen*: Hierüber steuern Sie, ob Ihre Kunden nach einem Kauf nach Feedback gefragt werden sollen. Über diese Einstellung aktivieren/deaktivieren Sie das Pop-Up nach dem Bestellabschluss.
- *Position: Smartphone-Ansicht*: Anzeige auf Smartphones (Über der Navigation, verstecken, über bzw. unter Footer)
- *Desktop-Ansicht: Position*: Anzeige auf Desktop-PCs
- *Desktop-Ansicht: Abstand von ...*: Hierüber steuern Sie in Abhängigkeit von der Auswahl der vorherigen Einstellung (Position) die Abstände um das Badge.
- *Tablet-Ansicht: Position*: Anzeige auf Tablets
- *Tablet-Ansicht: Abstand von ...*: Hierüber steuern Sie in Abhängigkeit von der Auswahl der vorherigen Einstellung (Position) die Abstände um das Badge.
- *Erweiterte Einstellungen*: Diese müssen im Normalfall nicht genutzt werden, sondern nur, wenn es zu Problemen kommt.
- *JQuery einbinden*: Dies ist eine sehr weit verbreitete JavaScript-Bibliothek, welche von vielen Templates genutzt wird und daher nicht erneut eingefügt werden muss. Diese Option ist nur relevant, falls z. B. der Bewertungen-Slider oder das Vergrößern des Shopauskunft Widgets nicht funktioniert.
- *CMP-Anbieter-ID*: Wenn Sie help.consentmanager.net nutzen, können Sie die ID eingeben. Diese finden Sie consentmanager.net-Backend unter „CMP“ > „CMPs“ > „Anbieter“ (z. B. C123). Damit entscheidet der Nutzer, ob er den Cookie als auch das Pop-Up-Fenster nach dem Bestellabschluss zulässt. Sollte es für Ihr Consent-Tool nicht funktionieren, steht [unser Support](#) zur Verfügung.

Der Reiter „Lizenz“ beinhaltet folgende Optionen (siehe Abbildungen 12 & 13):

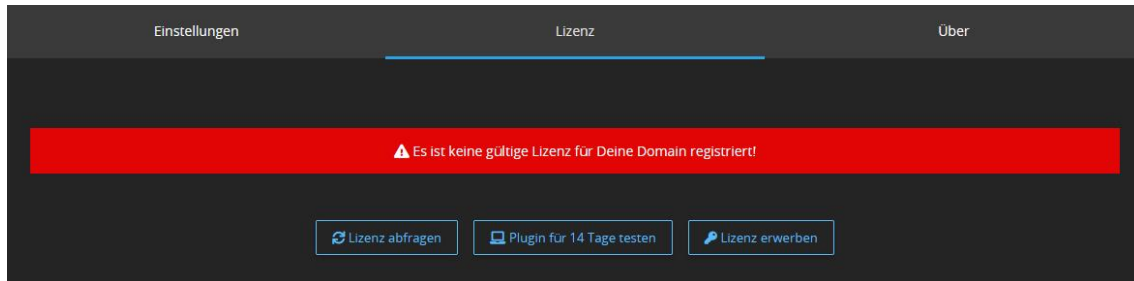


Abbildung 12: Reiter „Lizenz“ – keine gültige Lizenz vorhanden

- *Lizenz abfragen*: Beim Kauf wird für die angegebene Domain eine Lizenz auf dem Lizenz-Server angelegt. Über den Button wird auf diesem geprüft, ob für Ihre Domain eine Lizenz des Plugins vorliegt, und welche Art von Lizenz es ist.
- *Plugin für 14 Tage testen*: Fordern Sie eine Testphase von 14 Tagen an. Nach diesen 14 Tagen läuft die Test-Lizenz ab.
- *Lizenz kaufen*: Eine vollwertige Lizenz über 12 Monate ist im [knowmates-Shop](#) oder [JTL-Extension Store](#) zu erwerben. Hier können Sie Ihre Lizenz auch um 12 oder 24 Monate verlängern.

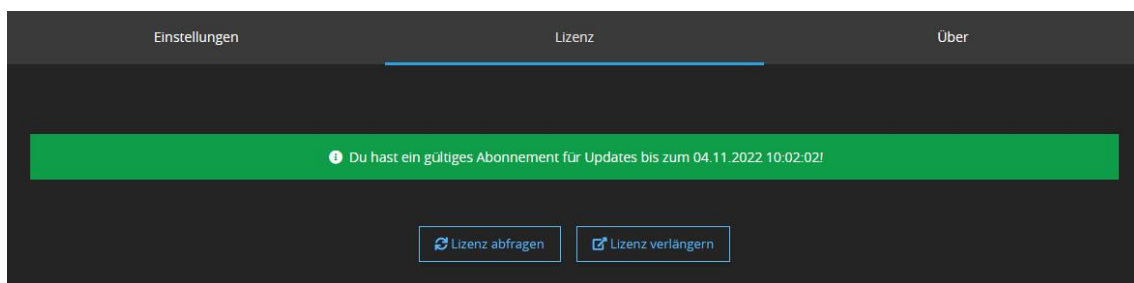


Abbildung 13: Reiter „Lizenz“ – gültige Lizenz vorhanden

- *Lizenz abfragen*: Beim Kauf wird für die angegebene Domain eine Lizenz auf dem Lizenz-Server angelegt. Über den Button wird auf diesem geprüft, ob für Ihre Domain eine Lizenz des Plugins vorliegt, und welche Art von Lizenz es ist.
- *Lizenz verlängern*: Eine vollwertige Lizenz über 12 Monate ist im [knowmates-Shop](#) oder [JTL-Extension Store](#) zu erwerben. Hier können Sie Ihre Lizenz auch um 12 oder 24 Monate verlängern.

Der Reiter „Über“ beinhaltet folgende Informationen (siehe Abbildung 14):

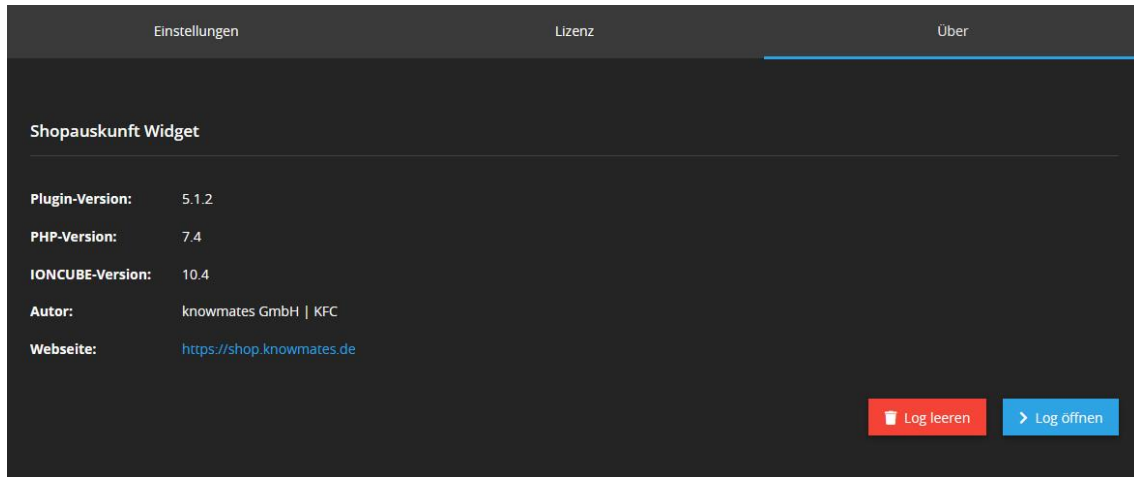


Abbildung 14: Reiter „Über“ (Versionsnummer exemplarisch)

Im Reiter „Über“ finden Sie Informationen zur Plugin-Version, PHP-Version, IonCube-Version, zum Plugin-Autor sowie die (Shop)-Webseite des Autors als auch zwei Buttons, über den Sie das Plugin Log leeren bzw. öffnen.

Nachdem Sie einen Token sowie eine gültige Lizenz hinterlegt und den Status auf „An“ gesetzt haben, wird das „Shopauskunft Widget“-Badge in Ihrem Online-Shop ausgespielt.

6 Troubleshooting

Probleme bei Einstellung „Komprimierung von JavaScript- und CSS-Dateien“

Unter Umständen gibt es Probleme, wenn die Einstellung „Komprimierung von JavaScript- und CSS-Dateien“ aktiviert ist (siehe Abbildung 15). Diese finden Sie unter „Darstellung“ > „Einstellungen“ > „Templates“ > „Einstellungen“.

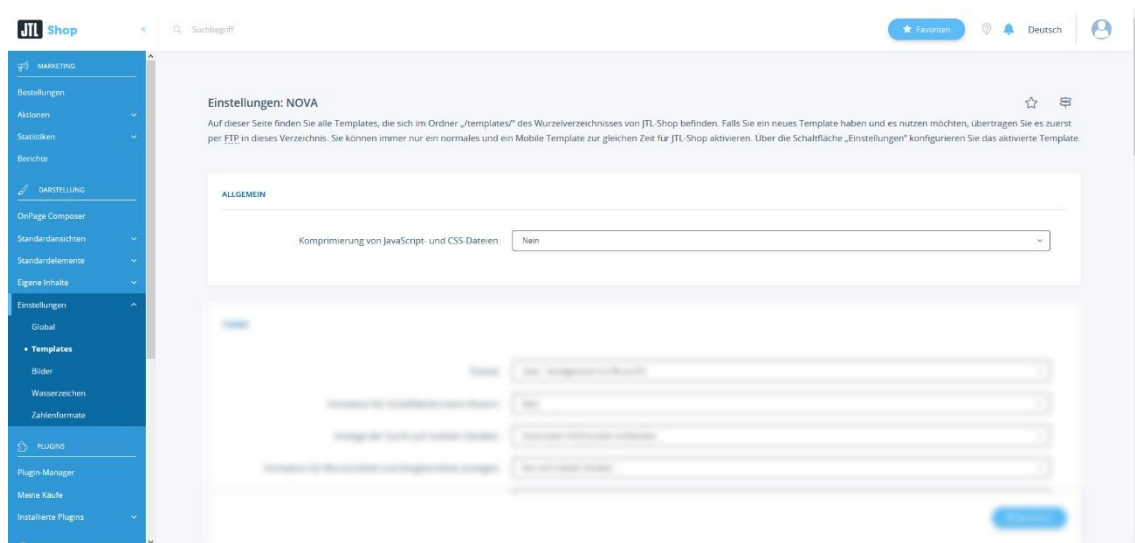


Abbildung 15: Einstellung „Komprimierung von JavaScript- und CSS-Dateien“

Nach der Änderung dieser Einstellung ist es wichtig, den Template Cache zu leeren. Diesen leeren Sie unter „System“ > „Cache“ > „Gesamten Template-Cache leeren“.

Fehler: Error 500 oder weiße Seite

Löschen Sie per FTP das Verzeichnis „/includes/plugins/knm_-_shopauskunft“ und fordern Sie über www.knowmates.de oder www.knowmates.de/shop Support an.

Fehlermeldung IonCube Encoder

Fatal error: The file ../includes/plugins/knm_-_shopauskunft/version/100/bootstrap.php was encoded by the ionCube Encoder for PHP 5.6 and cannot run under PHP 7.1 or later. Please ask the provider of the script to provide a version encoded with the ionCube Encoder for PHP 7.1.

Hinweis: Hierbei handelt es sich um eine beispielhafte Fehlermeldung. Die Werte können abweichen, aber der Sinn bleibt erhalten.

Laden Sie die richtige Plugin-Version aus dem [knowmates-Shop](#) herunter und gehen Sie, [wie in Schritt 4](#), weiter vor.

Probleme bei der Nutzung des JTL-Shop-Templates „Avia“

Nach dem Kauf wird der Kunde via Pop-Up gefragt, ob Sie ihm eine E-Mail mit einem Bewertungslink senden dürfen. Nach seiner Einwilligung wird diese automatisch im angegebenen Zeitraum versendet. Bei der Nutzung des JTL-Shop-Templates „Avia“ kann es jedoch vorkommen, dass dieses Pop-Up nicht klickbar ist, da es hinter einem anderen Element liegt.

Das Avia-Template komprimiert Plugin-CSS-Dateien, was dazu führen kann, dass einige CSS-Eigenschaften nicht korrekt übernommen werden. Um das Problem zu beheben, muss folgender Code im JTL-Shop-Backend in das eigene CSS („Plugins“ > „Installierte Plugins“ > „SALEPIX Templater“ > „Experten-Einstellungen“ > „CSS“) eingefügt werden. Dieser sorgt dafür, dass das CSS richtig übernommen wird:

```
.sa-widget-container {  
z-index: 10000 !important;  
}
```