

Dokumentation JTL-Shop-5-Plugin „Shopauskunft Widget“

Version: 5.0.0
Datum: 18.01.2021

Inhalt

1 Wozu dient das Plugin „Shopauskunft Widget“?	3
2 Was kann das Plugin „Shopauskunft Widget“?	4
3 Systemvoraussetzungen.....	6
4 Installation im JTL-Shop	7
5 Plugin „Shopauskunft Widget“ einrichten	10
6 Troubleshooting	15

1 Wozu dient das Plugin „Shopauskunft Widget“?

Bewertungen sind im E-Commerce heutzutage wichtiger als je zuvor. Immer mehr potenzielle Kunden machen den Kauf eines Produktes davon abhängig. Viele Nutzer lassen sich durch positive Bewertungen beeinflussen oder sogar zum Kauf bewegen.

An dieser Stelle kommt Shopauskunft.de als unabhängiges Bewertungsportal für Online-Shops ins Spiel.

Shopauskunft.de funktioniert nach einem einfachen Prinzip:

1. Ein Kunde kauft bei einem Online-Händler.
2. Nach dem Kauf wird der Kunde via Pop-Up gefragt, ob der Online-Händler ihm eine E-Mail mit einem Bewertungslink senden darf. Nach der Einwilligung des Kunden wird diese automatisch im angegebenen Zeitraum versendet.
3. Der Kunde bewertet den Online-Händler nach verschiedenen Kategorien.
4. Shopauskunft.de prüft die Bewertung (z. B. auf beleidigende Inhalte).
5. Shopauskunft.de veröffentlicht die Bewertung (im Portal von Shopauskunft.de, im Online-Shop des Händlers, auf Preisvergleichs- und Partnerseiten).

2 Was kann das Plugin „Shopauskunft Widget“?

Das knowmates-Plugin „Shopauskunft Widget“ ist exklusiv für das Shopsystem JTL-Shop entwickelt. Es zeigt Informationen zu Bewertungen Ihres Online-Shops über das unabhängige Bewertungsportal Shopauskunft.de an.

Voraussetzung ist, dass Sie als Online-Shop-Betreiber bei Shopauskunft.de registriert sind. Die Leistungspakete entnehmen Sie bitte auf Shopauskunft.de.

Einmal integriert zeigt das Plugin stets die aktuellsten Bewertungsmetriken in Form eines Badges in Ihrem Online-Shop an (siehe Abbildungen 1 & 2).

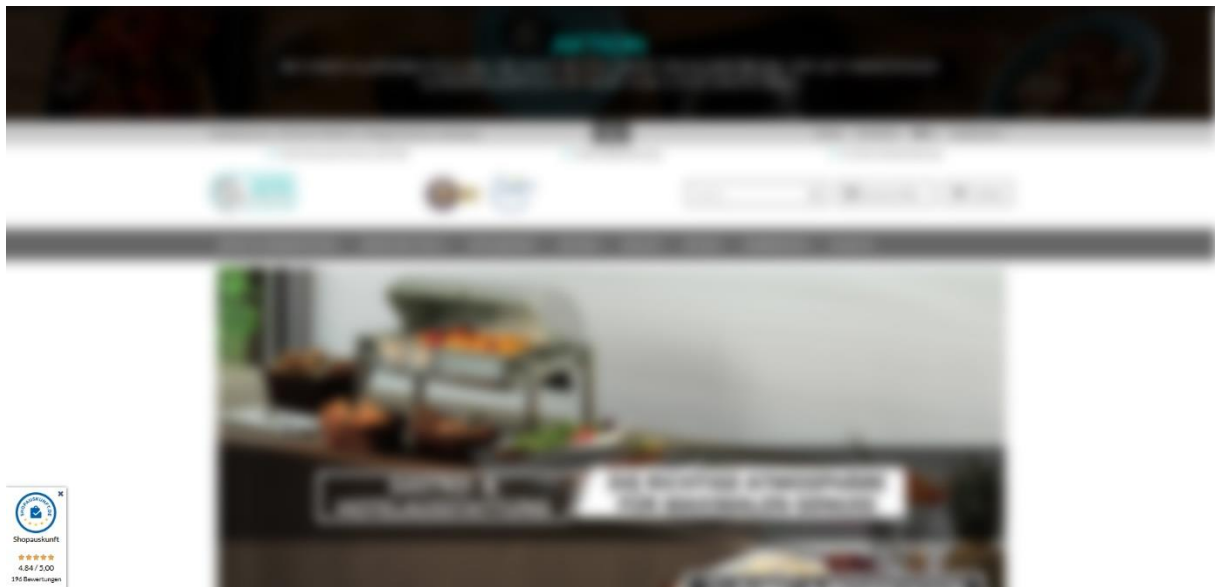


Abbildung 1: „Shopauskunft Widget“-Badge im Frontend eines JTL-Shops (unten links)



Abbildung 2: „Shopauskunft Widget“-Badge Detailaufnahme

Nach einem Klick auf das „Shopauskunft Widget“-Badge öffnen sich detailliertere Informationen zu bereits erfolgten Bewertungen (siehe Abbildung 3).

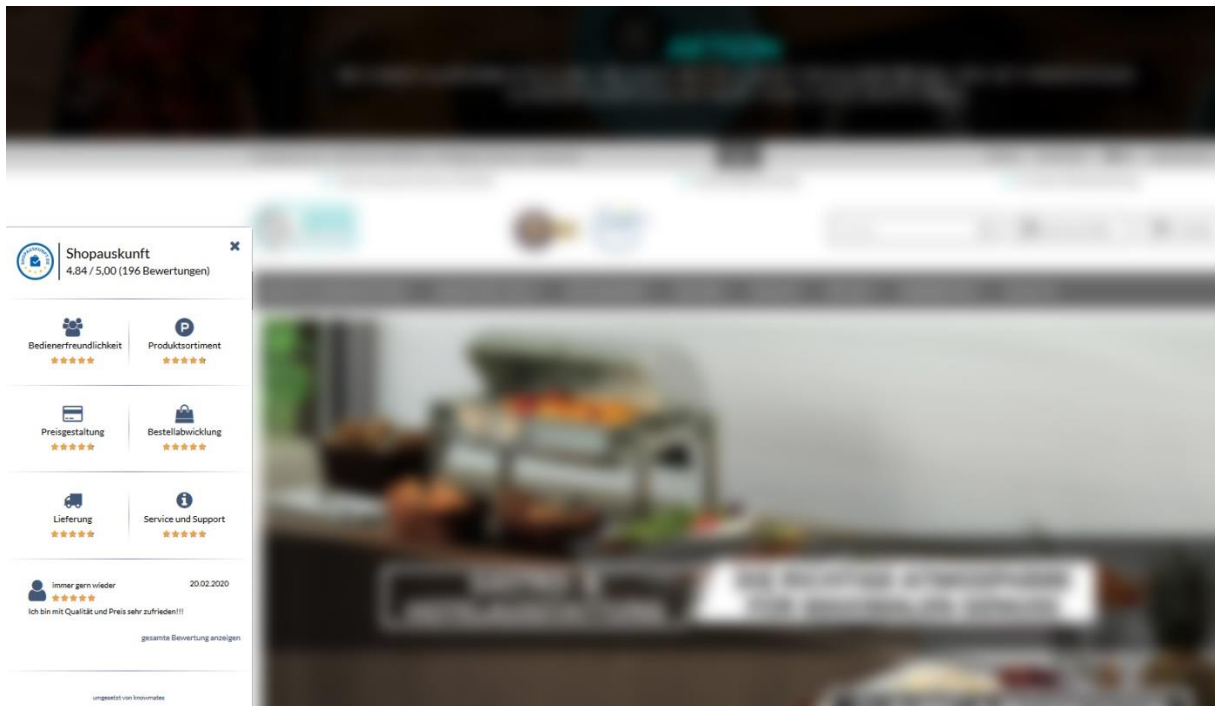


Abbildung 3: „Shopauskunft Widget“-Badge Bewertungsdetails im Frontend eines JTL-Shops

Nach dem Einkauf in Ihrem Online-Shop wird der Kunde gefragt, ob er einverstanden ist, dass Sie ihm nach kurzer Zeit eine E-Mail senden, in welcher er Ihren Online-Shop nach o. g. Kriterien bewerten kann (siehe Abbildung 4).

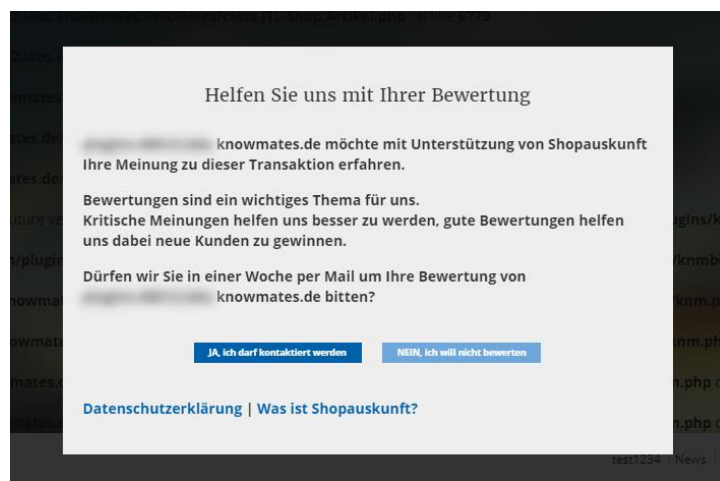


Abbildung 4: Frage nach Bewertung in Form eines Pop-Ups (beispielhaft)

3 Systemvoraussetzungen

- JTL-Shop 5.00
- PHP 7.3 und höher
- IonCube
- Template NOVA (andere Templates getestet)

4 Installation im JTL-Shop

Die Installation des Plugins „Shopauskunft Widget“ erfolgt in vier einfachen Schritten.

Schritt 1: Download der .ZIP-Datei

Im Dashboard des JTL-Shop-Backends entnehmen Sie im Bereich „Server-Informationen“, welche PHP-Version auf Ihrem Server bzw. Hostingpaket läuft. Laden Sie sich das Plugin unter www.knowmates.de/shop in der benötigten Version als .ZIP-Datei herunter und speichern Sie diese lokal auf Ihrem Computer ab ([Systemvoraussetzungen beachten](#)).

Schritt 2: Login im JTL-Shop-Backend

Loggen Sie sich in Ihrem JTL-Shop-Backend ein.

Schritt 3: Upload der .ZIP-Datei im Plugin-Manager

Rufen Sie den „Plugin-Manager“ auf (siehe Abbildung 5).

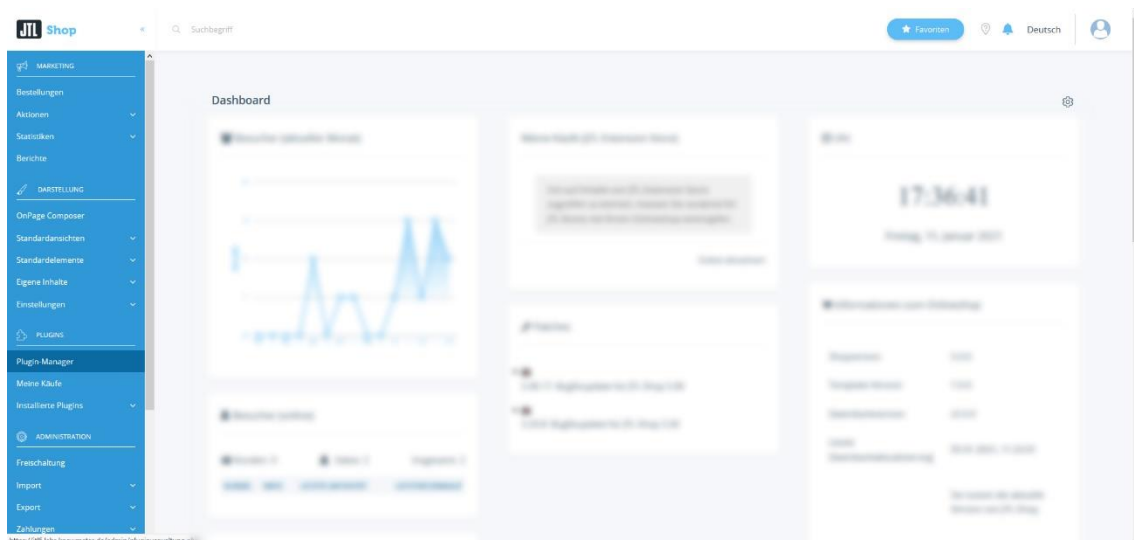


Abbildung 5: Plugin-Manager im JTL-Shop

Navigieren Sie zum Reiter „Upload“ > „Auswählen“, wählen Sie die .ZIP-Datei aus oder ziehen Sie diese alternativ via Drag and Drop in das entsprechende Feld (siehe Abbildung 6). Laden Sie die .ZIP-Datei nun über einen Klick auf „Hochladen“ hoch.

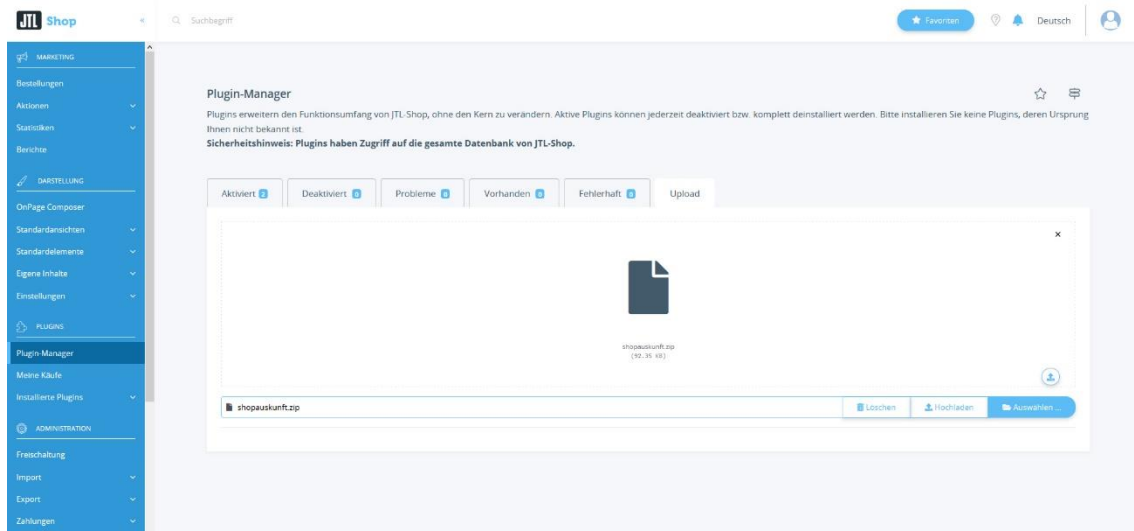


Abbildung 6: Upload vom Plugin „Shopauskunft Widget“

Sie erhalten eine Meldung über den erfolgreichen Upload (siehe Abbildung 7).

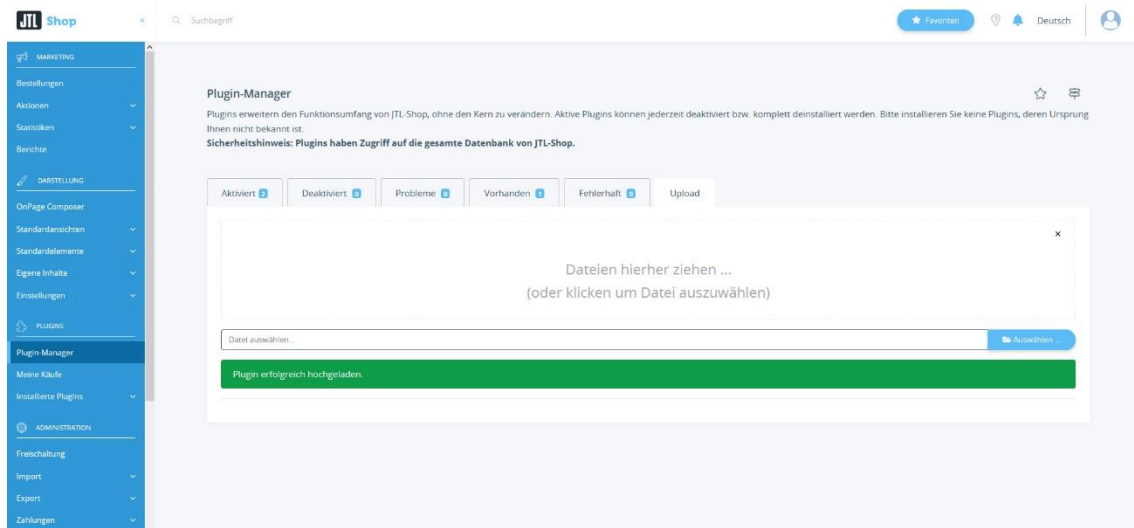


Abbildung 7: Erfolgreicher Upload vom Plugin „Shopauskunft Widget“

Schritt 4: Installation/Aktivierung

Navigieren Sie in den Reiter „Vorhanden“, aktivieren Sie die Checkbox beim Plugin „Shopauskunft Widget“ und klicken Sie unten auf „Installieren“ (siehe Abbildung 8).

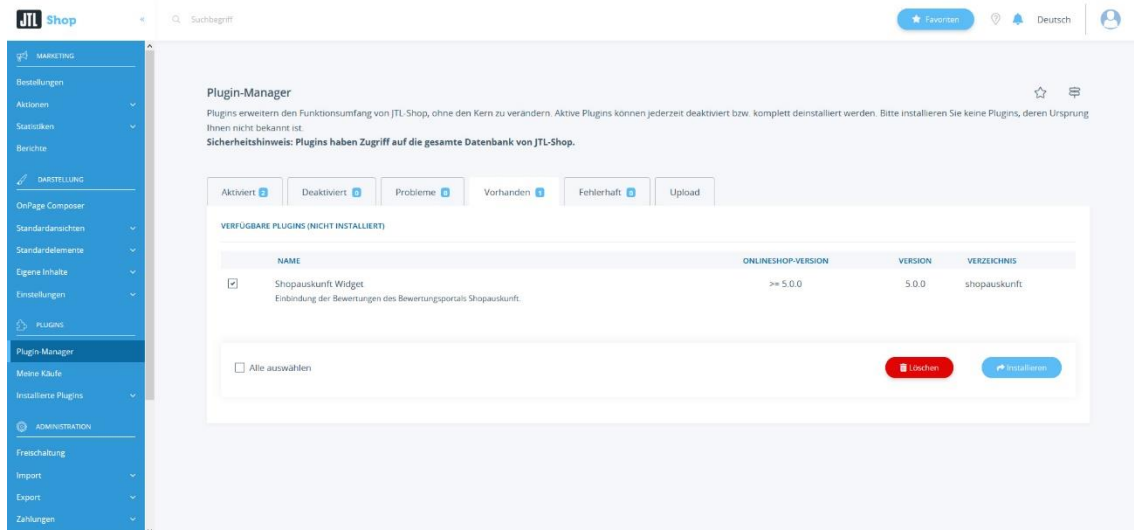


Abbildung 8: Installation/Aktivierung des Plugins „Shopauskunft Widget“

Sie finden das Plugin „Shopauskunft Widget“ im Reiter „Aktiviert“ (siehe Abbildung 9).

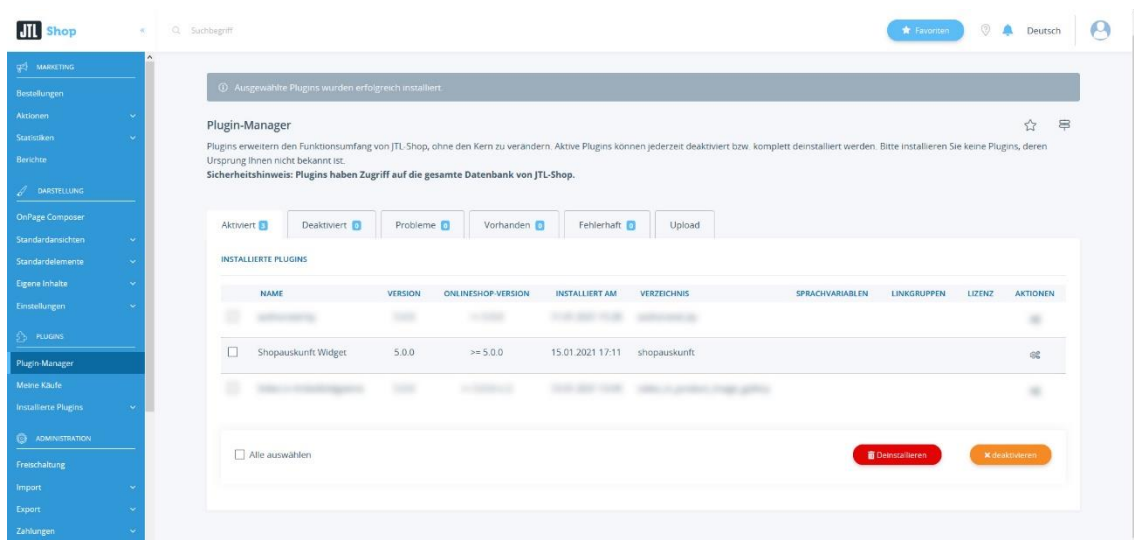


Abbildung 9: Erfolgreiche Installation/Aktivierung des Plugins „Shopauskunft Widget“

Sie haben das Plugin „Shopauskunft Widget“ erfolgreich installiert!

5 Plugin „Shopauskunft Widget“ einrichten

Rufen Sie das Konfigurationsmenü entweder unter „Plugin-Manager“ > „Aktiviert“ über das entsprechende Zahnrad-Icon auf der rechten Seite oder direkt über „Installierte Plugins“ > „Shopauskunft Widget“ auf.

Sie sehen nun die Plugin-Benutzeroberfläche (siehe Abbildung 10).

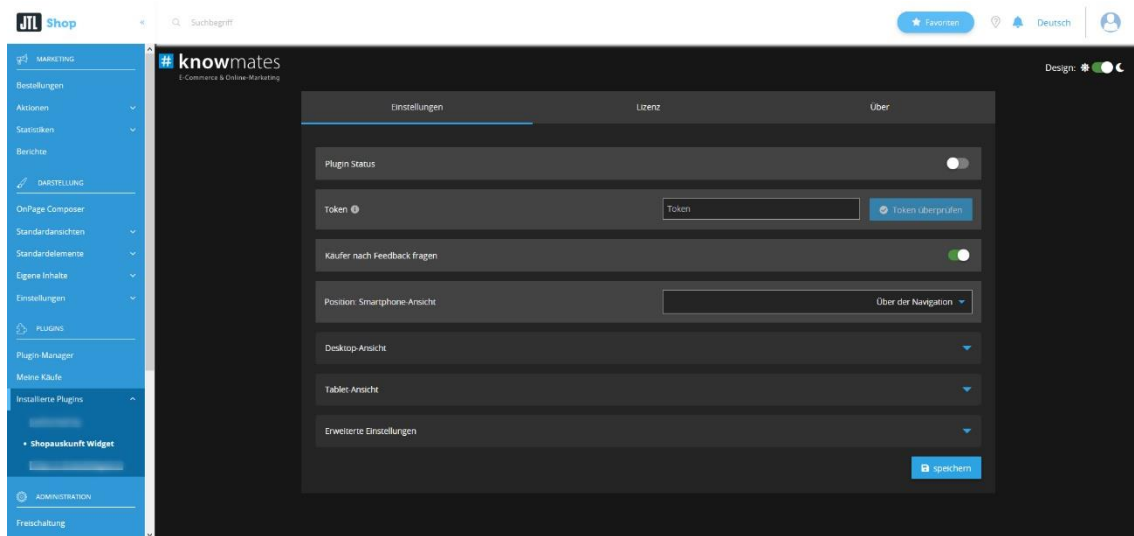


Abbildung 10: Benutzeroberfläche vom Plugin „Shopauskunft Widget“

Oben rechts befindet sich ein Switch, mit welchem Sie zwischen hellem und dunklem Design wechseln können.

Treffen Sie nun die gewünschten Einstellungen für das Plugin „Shopauskunft Widget“.

Der Reiter „Einstellungen“ beinhaltet folgende Optionen (siehe Abbildung 11):

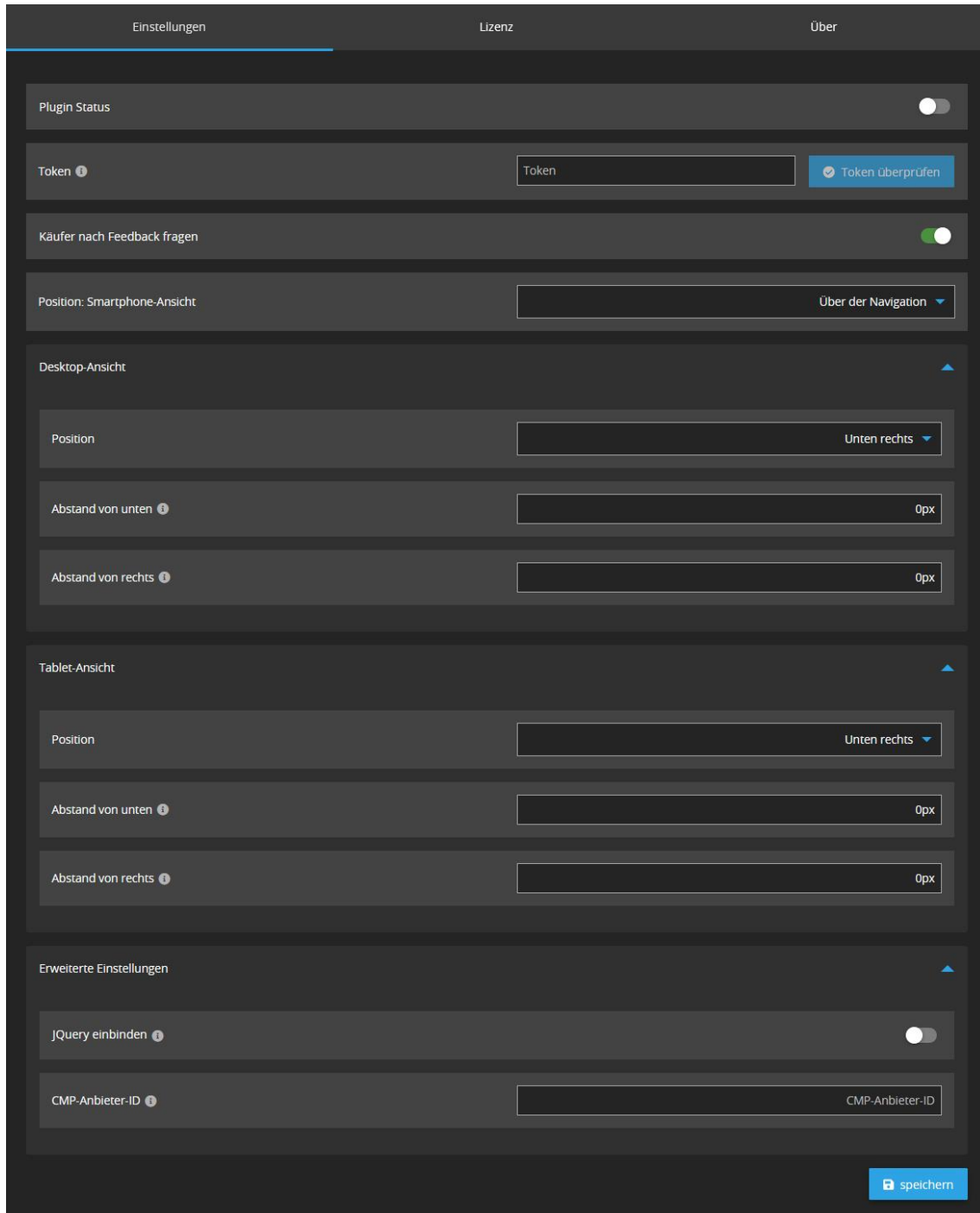


Abbildung 11: Reiter „Einstellungen“

- *Plugin-Status*: Anzeige im Shop-Frontend aktivieren/deaktivieren
- *Token*: Shopauskunft-Token aus Shopauskunft-Backend hinterlegen

- *?*: Ihren persönlichen Token erhalten Sie derzeit per E-Mail-Anfrage an info@shopauskunft.de unter Angabe Ihrer Shop-ID.
- *Käufer nach Feedback fragen*: Hierüber steuern Sie, ob Ihre Kunden nach einem Kauf nach Feedback gefragt werden sollen.
- *Position: Smartphone-Ansicht*: Anzeige auf Smartphones
- *Desktop-Ansicht: Position*: Anzeige auf Desktop-PCs
- *Desktop-Ansicht: Abstand von ...*: Hierüber steuern Sie in Abhängigkeit von der Auswahl der vorherigen Einstellung (Position) die Abstände um das Badge.
- *Tablet-Ansicht: Position*: Anzeige auf Tablets
- *Tablet-Ansicht: Abstand von ...*: Hierüber steuern Sie in Abhängigkeit von der Auswahl der vorherigen Einstellung (Position) die Abstände um das Badge.
- *Erweiterte Einstellungen*: Diese müssen im Normalfall nicht genutzt werden, sondern nur, wenn es zu Problemen kommt.
- *JQuery einbinden*: Dies ist eine sehr weit verbreitete JavaScript-Bibliothek, welche von vielen Templates genutzt wird und daher nicht erneut eingefügt werden muss. Diese Option ist nur relevant, falls z. B. der Bewertungen-Slider oder das Vergrößern des Shopauskunft Widgets nicht funktioniert.
- *CMP-Anbieter-ID*: Wenn Sie help.consentmanager.net nutzen, können Sie die ID eingeben. Diese finden Sie consentmanager.net-Backend unter „CMP“ > „CMPs“ > „Anbieter“ (z. B. C123). Damit entscheidet der Nutzer, ob er den Cookie als auch das Pop-Up-Fenster nach dem Bestellabschluss zulässt. Sollte es für Ihr Consent-Tool nicht funktionieren, steht [unser Support](#) zur Verfügung.

Der Reiter „Lizenz“ beinhaltet folgende Optionen (siehe Abbildungen 12 & 13):

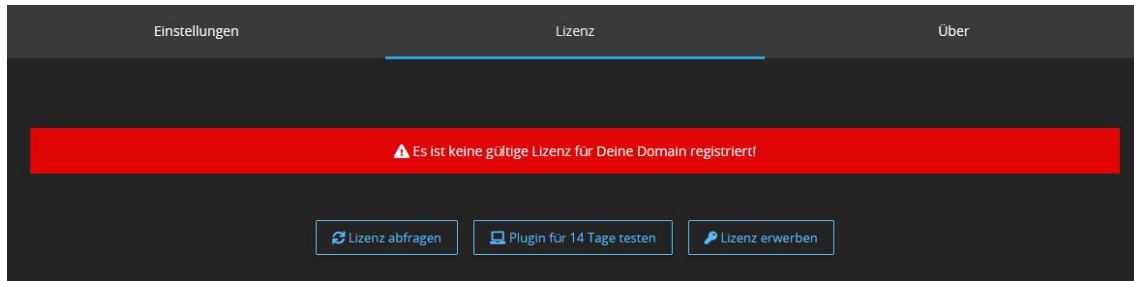


Abbildung 12: Reiter „Lizenz“ – keine gültige Lizenz vorhanden

- **LIZENZ ABRUFEN:** Beim Kauf wird für die angegebene Domain eine Lizenz auf dem Lizenz-Server angelegt. Über den Button wird auf diesem geprüft, ob für Ihre Domain eine Lizenz des Plugins vorliegt, und welche Art von Lizenz es ist.
- **TESTVERSION FÜR 14 TAGE ANFORDERN:** Fordern Sie eine Testphase von 14 Tagen an. Nach diesen 14 Tagen läuft die Test-Lizenz ab.
- **LIZENZ ERWERBEN:** Eine vollwertige lebenslange Lizenz kann nur über den Kaufprozess erworben werden.

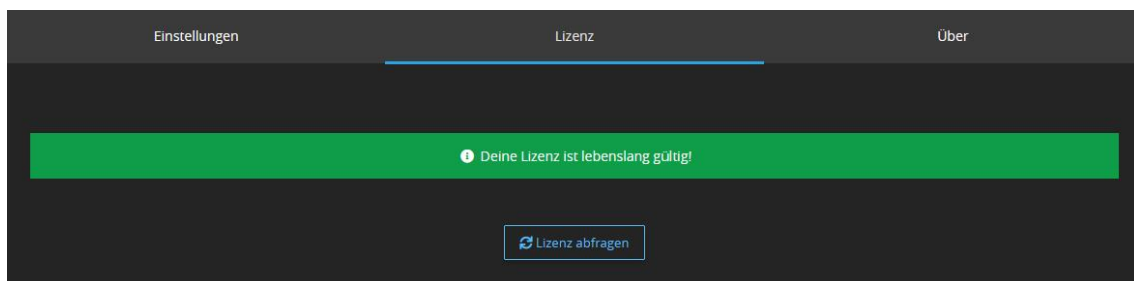


Abbildung 13: Reiter „Lizenz“ – gültige Lizenz vorhanden

Der Reiter „Über“ beinhaltet folgende Informationen (siehe Abbildung 14):

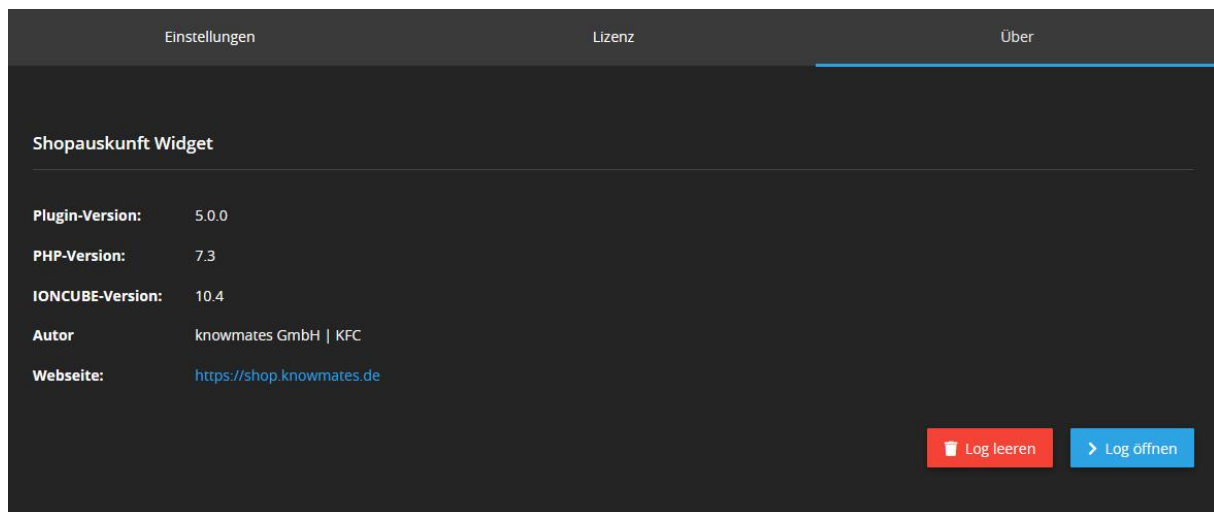


Abbildung 14: Reiter „Über“

Im Reiter „Über“ finden Sie Informationen zur Plugin-Version, PHP-Version, IonCube-Version, zum Plugin-Autor sowie die (Shop)-Webseite des Autors als auch zwei Buttons, über den Sie das Plugin Log leeren bzw. öffnen.

Nachdem Sie einen Token sowie eine gültige Lizenz hinterlegt und den Status auf „An“ gesetzt haben, wird das „Shopauskunft Widget“-Badge in Ihrem Online-Shop ausgespielt.

6 Troubleshooting

Probleme bei Einstellung „Komprimierung von JavaScript- und CSS-Dateien“

Unter Umständen gibt es Probleme, wenn die Einstellung „Komprimierung von JavaScript- und CSS-Dateien“ aktiviert ist (siehe Abbildung 15). Diese finden Sie unter „Darstellung“ > „Einstellungen“ > „Templates“ > „Einstellungen“.

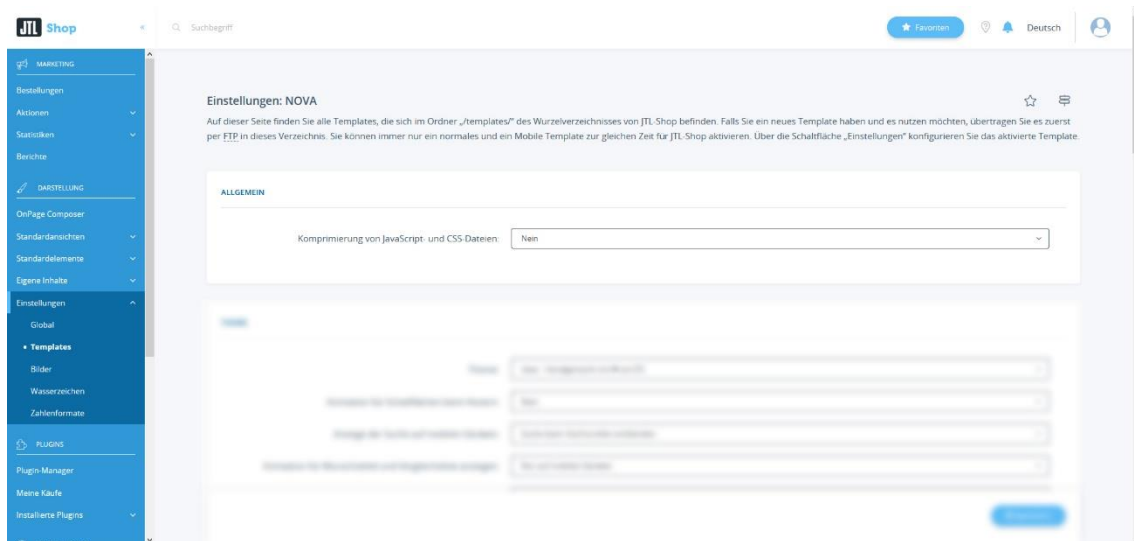


Abbildung 15: Einstellung „Komprimierung von JavaScript- und CSS-Dateien“

Nach der Änderung dieser Einstellung ist es wichtig, den Template Cache zu leeren. Diesen leeren Sie unter „System“ > „Cache“ > „Gesamten Template-Cache leeren“.

Fehler: Error 500 oder weiße Seite

Löschen Sie per FTP das Verzeichnis „/includes/plugins/knm_-_shopauskunft“ und fordern Sie über www.knowmates.de oder www.knowmates.de/shop Support an.

Fehlermeldung IonCube Encoder

Fatal error: The file ../includes/plugins/knm_-_shopauskunft/version/100/bootstrap.php was encoded by the ionCube Encoder for PHP 5.6 and cannot run under PHP 7.1 or later. Please ask the provider of the script to provide a version encoded with the ionCube Encoder for PHP 7.1.

Hinweis: Hierbei handelt es sich um eine beispielhafte Fehlermeldung. Die Werte können abweichen, aber der Sinn bleibt erhalten.

Laden Sie die richtige Plugin-Version aus dem [knowmates-Shop](#) herunter und gehen Sie, [wie in Schritt 4](#), weiter vor.

Probleme bei der Nutzung des JTL-Shop-Templates „Avia“

Nach dem Kauf wird der Kunde via Pop-Up gefragt, ob Sie ihm eine E-Mail mit einem Bewertungslink senden dürfen. Nach seiner Einwilligung wird diese automatisch im angegebenen Zeitraum versendet. Bei der Nutzung des JTL-Shop-Templates „Avia“ kann es jedoch vorkommen, dass dieses Pop-Up nicht klickbar ist, da es hinter einem anderen Element liegt.

Das Avia-Template komprimiert Plugin-CSS-Dateien, was dazu führen kann, dass einige CSS-Eigenschaften nicht korrekt übernommen werden. Um das Problem zu beheben, muss folgender Code im JTL-Shop-Backend in das eigene CSS („Plugins“ > „Installierte Plugins“ > „SALEPIX Templater“ > „Experten-Einstellungen“ > „CSS“) eingefügt werden. Dieser sorgt dafür, dass das CSS richtig übernommen wird:

```
.sa-widget-container {  
z-index: 10000 !important;  
}
```